



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO/2007

- RENOVAÇÃO DO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia

Secretaria Municipal de Saúde

127 Pgs.

01 Pacote de
Jornal
tamA4

GOIÂNIA / GO
SETEMBRO/2007

Registrado

**Relatório de Gestão**

Relatório Mensal n.º 01 – Renovação do Contrato - Setembro/2007

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	05
1.1. Espaço Físico.....	05
1.2. Recursos Materiais.....	06
1.3. Recursos Tecnológicos.....	06
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	06
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	07
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	08
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	08
1.3.2.3. Outras Informações.....	08
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	09
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	09
2.1. Horário de Funcionamento.....	09
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	10
2.3. Universo de Ação/Abrangência.....	11
3. RECURSOS HUMANOS.....	12
3.1. Pessoal Envolvido.....	12
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	12
4.1. Dados Estatísticos.....	12
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	12
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	13
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades.....	14



4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta.....	15
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no Período – Agosto/2006 à Setembro/2007 pelo Teleconsulta.....	16
4.1.6. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, Segundo sua Natureza/Situação.....	16
4.1.7. Demonstrativo Gráfico da Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta de Agosto/06 a Setembro/07.....	17
4.1.8. Demonstrativo Gráfico da do Número de Ligações Feitas para o Teleconsulta de Agosto/06 a Setembro/07 por Natureza.....	17
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À Setembro/07.....	17
5.1. Pontos Positivos.....	20
5.2. Pontos Negativos.....	37
5.3. Sugestões para Implementações/Melhorias.....	38
ANEXOS.....	39



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 01 – SETEMBRO/07 – RENOVAÇÃO DO
CONTRATO

REFERÊNCIA

Processo n.º 31949238

1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) do Município de Goiânia agendam suas consultas básicas – de clínica médica, ginecologia e obstetrícia e pediatria – com o mesmo conforto dos clientes de planos de saúde privados. Não é preciso mais madrugar nas filas. As vagas são reservadas por telefone, gratuitamente e o atendimento segue o protocolo do Humaniza SUS. Um software especialmente desenvolvido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), faz a triagem virtual dos usuários.

A triagem acontece na medida em que o usuário fornece seus dados pessoais e o Agente de Atendimento preenche o formulário digital. Crianças, idosos, gestantes e usuários com sintomas considerados de risco, independentemente da idade, tem o atendimento marcado para 24 ou 48 horas, o que garante o cumprimento dos Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente. Para os demais usuários, o agendamento respeita um prazo máximo de até sete dias. As ligações podem ser feitas de qualquer telefone fixo, inclusive orelhão.

Além de garantir assistência humanizada, o Teleconsulta é um importante instrumento de gestão do sistema, porque permite um controle rigoroso sobre a agenda e a produção ambulatorial das unidades de saúde. Disponível em tempo real, a agenda virtual permite, por exemplo, a geração de relatórios completos e individualizados por unidade e até por médico. Mas uma das suas maiores vantagens é, sem dúvida, a possibilidade de aproveitamento



integral das vagas. Se, em tempo hábil, o paciente avisa que não poderá comparecer, a sua vaga é novamente lançada no sistema, podendo ser reaproveitada.

Embora esse recurso ainda não esteja completamente aproveitado em Goiânia, o sistema também garante o controle de consultas realizadas, para efeito do monitoramento da efetividade do serviço. Como utiliza o banco de dados do Cartão SUS, o Teleconsulta tem contribuído, ainda, para a consolidação do objetivo principal do documento, que é o de referenciar e contra-referenciar o paciente. No ato do agendamento, é solicitado o seu número de inscrição. Quem ainda não tem é orientado a fazer o cadastramento.

Para tanto, os profissionais que ali atuam, em todos os níveis, médicos, enfermeiros, agentes de atendimento, supervisores operacionais/técnicos, programadores e analistas de sistemas tem trabalhado no sentido de resolver em tempo real os problemas identificados, como também tem buscado alternativas que visam o aperfeiçoamento das atividades realizadas, para que esse modelo de agendamento seja eficaz dentro da nova proposta de gestão.

O Teleconsulta tem contribuído para o resgate da cidadania de quem depende da assistência à saúde prestada pela rede pública. As dificuldades ainda existem mas, todos estão imbuídos em vencê-las. Os usuários nem sempre conseguem marcar suas consultas visto que ainda persistem os déficit's dos profissionais médicos na rede. Outro fator que contribui para a redução do número de vagas é a inserção das equipes da Estratégia Saúde da Família que ainda se encontram destituídas dos profissionais médicos e que no momento são em número de 15 (quinze).

Frente a essa premissa e por se enquadrar nos objetivos que visam à consolidação do SUS, o serviço de agendamento de consultas por telefone da Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta foi selecionado para ser apresentado na VI Mostra de Saúde Goiás 2007, como também foi citado pelo Prefeito Iris Rezende, em comemoração aos seus mil dias frente à Prefeitura de Goiânia, como a melhor medida da sua gestão até agora. "Trata-se de uma iniciativa inédita no País. Em pouco mais de um ano de funcionamento, foram agendadas 600 mil consultas com antecedência, inclusive pelo orelhão, sem filas. Isso nada mais é do que resgate de cidadania, proporcionando dignidade a quem necessita de saúde pública.", conforme recortes de Jornal em **Anexo 1**.

Desta forma, o IDTECH tem buscado alternativas que visam à implementação do sistema utilizado para teleagendamento na intenção de garantir um atendimento ágil, efetivo, direcionado, com maior aproveitamento de vagas e dentro da qualidade almejada. O gerenciamento dos serviços tem sido efetuados por meio de relatórios atualizados que poderão ser utilizados como instrumentos de gestão para a organização e planejamento de ações voltadas para o setor de saúde do Município.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo precípuo realizar uma análise sucinta das atividades realizadas nesse período, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também irá apontar os pontos positivos / negativos e providências tomadas e/ou sugestões para melhoria do trabalho proposto.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta,



obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teletendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível



O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da



Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras. A Assessoria de Tecnologia da Informação está fazendo um estudo para **melhoria do agendamento das consultas de retorno**, o qual será apresentado no próximo mês.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.



Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 1024 – 0452499, Interlan 256K – 0452503, feixe E1 e DDR (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento)* através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

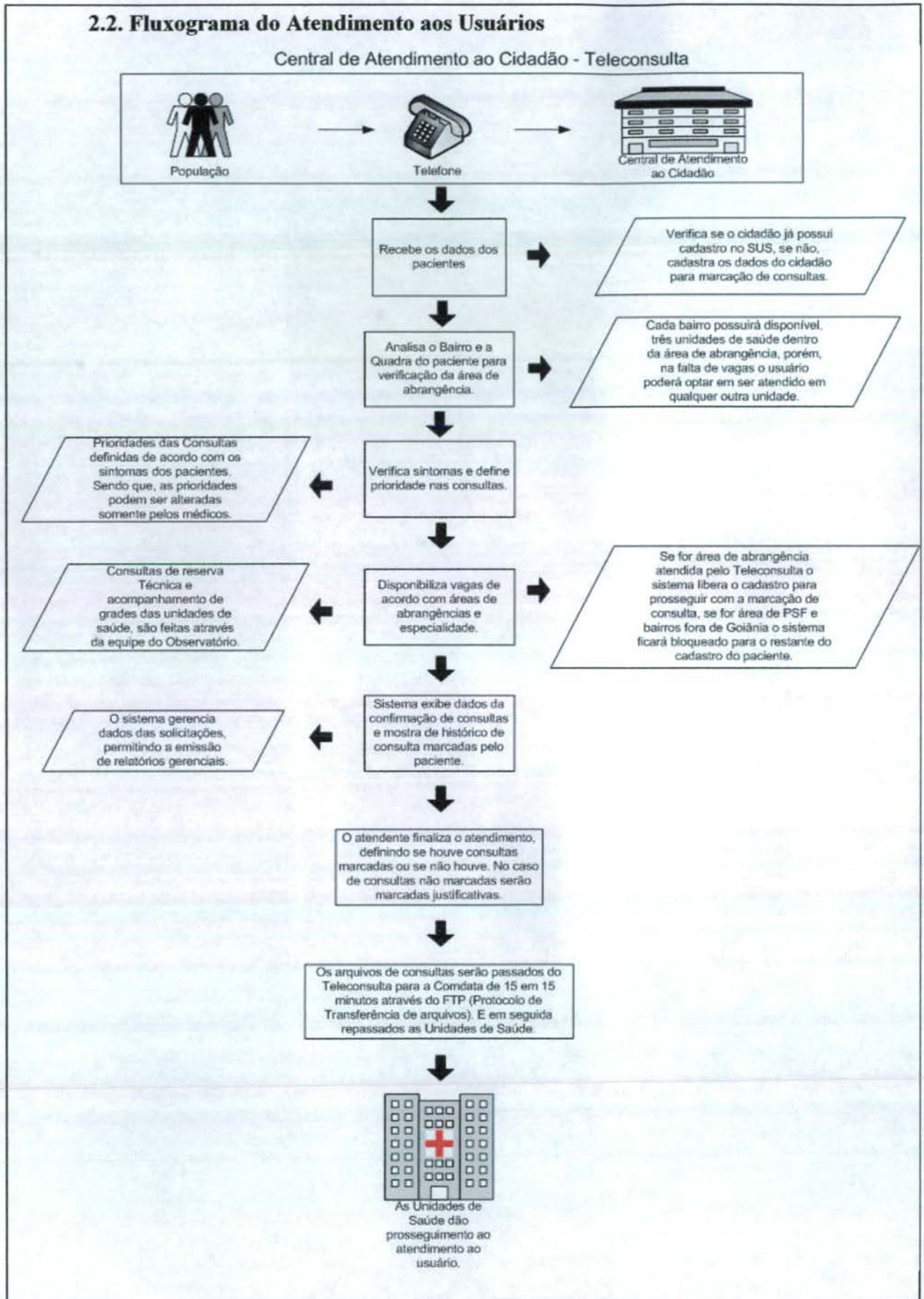
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA. Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

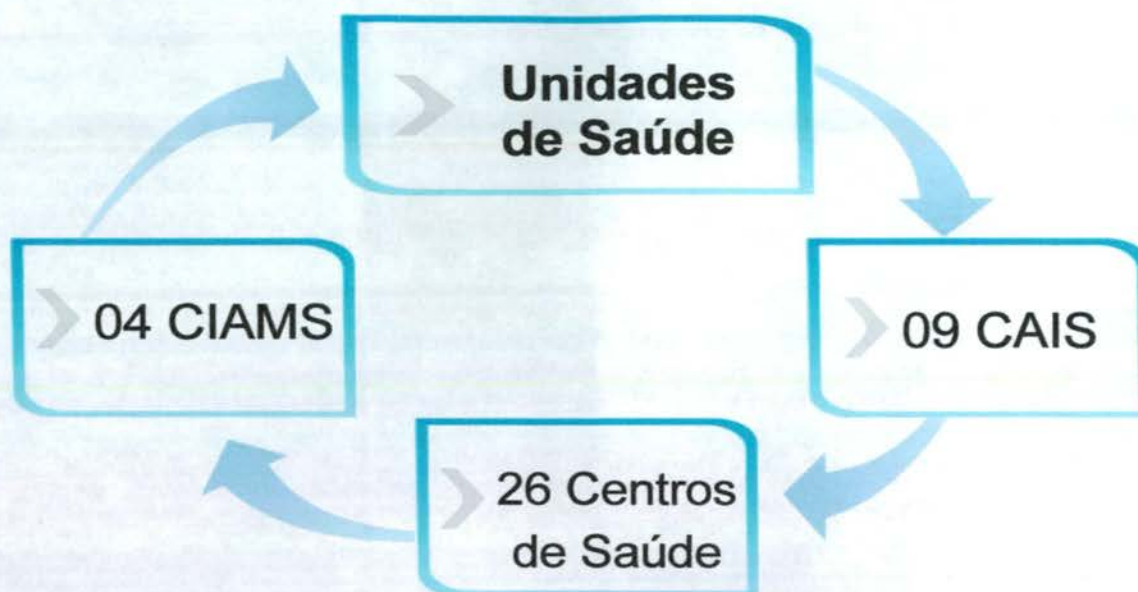
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





2.3. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Setembro/2007 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM SETEMBRO/ 2007.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-



3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Setembro/2007 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

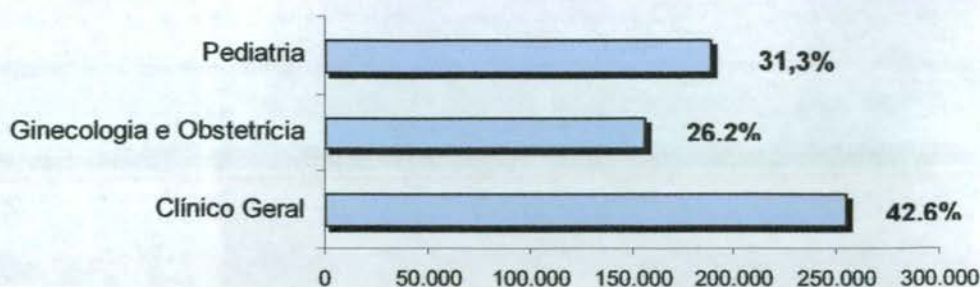
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Setembro/ 2007.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

SETEMBRO / 2007			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clinico Geral	12.587	10.378	22.965
Ginecologia	6.978	7.143	14.121
Pediatria	8.149	7.161	15.310
Total	27.714	24.682	52.396

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultar Agendadas por Especialidade



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

SETEMBRO - 2007			
UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA
CAIS Bairro Goiás	1.876	1.045	917
CAIS Campinas	321	193	618
CAIS Cândida de Moraes	805	663	1.168
CAIS Chácara do Governador	1.693	490	745
CAIS Finsocial	53	201	123
CAIS Jardim Curitiba	0	0	73
CAIS Jardim Novo Mundo	904	337	611
CAIS Parque das Amendoeiras	778	327	124
CAIS Vila Nova	995	497	601
Centro de Saúde Aruanã III	247	157	174
Centro de Saúde Água Branca	481	362	349
Centro de Saúde Conjunto Riviera	226	322	124
Centro de Saúde Criméia Leste	694	362	353
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	491	78	136
Centro de Saúde Fama	263	407	190
Centro de Saúde Itatiaia	470	0	186
Centro de Saúde Jd. Balneário Meia Ponte	274	347	254
Centro de Saúde Maria Dilce	656	172	196
Centro de Saúde Marinho Lemos	580	277	251
Centro de Saúde Norte Ferroviário	193	305	258
Centro de Saúde Parque Amazônia	681	365	623



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Centro de Saúde Parque Anhanguera	154	323	226
Centro de Saúde Pq. Industrial João Braz	252	197	168
Centro de Saúde São Francisco	0	0	0
Centro de Saúde Setor Perim	259	202	284
Centro de Saúde Setor Rodoviário	329	163	424
Centro de Saúde Vila Boa	550	540	578
Centro de Saúde Vila Canaã	726	186	346
Centro de Saúde Vila Clemente	356	319	209
Centro de Saúde Vila Mauá	478	546	226
Centro de Saúde Vila Moraes	704	123	321
Centro de Saúde Vila Redenção	407	524	300
Centro de Saúde Vila Regina	258	368	223
Centro de Saúde Vila Santa Helena	301	198	380
Centro de Saúde Vila União	348	300	382
CIAMS Jardim América	1.312	506	758
CIAMS Novo Horizonte	858	878	665
CIAMS Setor Pedro Ludovico	858	1.015	762
CIAMS Urias Magalhães	2.134	826	984
TOTAL	22.965	14.121	15.310

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades.

SETEMBRO - 2007				
DATA	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
1/9/2007	285	167	167	619
2/9/2007	522	349	292	1.163
3/9/2007	1.332	832	774	2.938
4/9/2007	1.146	722	793	2.661
5/9/2007	854	404	594	1.852
6/9/2007	627	262	321	1.210
7/9/2007	307	191	112	610
8/9/2007	301	210	165	676
9/9/2007	516	353	316	1.185
10/9/2007	1.471	844	954	3.269
11/9/2007	1.216	715	765	2.696
12/9/2007	995	569	677	2.241

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

13/9/2007	777	456	621	1.854
14/9/2007	476	292	381	1.149
15/9/2007	280	178	166	624
16/9/2007	507	371	340	1.218
17/9/2007	1.273	819	913	3.005
18/9/2007	1.248	767	782	2.797
19/9/2007	1.019	675	659	2.353
20/9/2007	818	413	619	1.850
21/9/2007	444	287	387	1.118
22/9/2007	267	188	165	620
23/9/2007	480	327	306	1.113
24/9/2007	1.409	870	857	3.136
25/9/2007	1.172	801	886	2.859
26/9/2007	1.064	659	661	2.384
27/9/2007	846	519	620	1.985
28/9/2007	549	323	495	1.367
29/9/2007	266	205	171	642
30/9/2007	498	353	351	1.202
Total	22.965	14.121	15.310	52.396

4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Ago./06	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set./06	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out./06	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov./06	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez./06	15.725	9.652	11.665	37.042
2007	Jan./07	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev./07	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar./07	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr./07	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai./07	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun./07	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul./07	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago./07	24.526	14.199	17.064	55.789
Set./07	22.965	14.121	15.310	52.396	
Total		277.447	170.598	203.738	651.783



4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no Período – Agosto/2006 à Setembro/2007 pelo Teleconsulta



4.1.6. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Mai	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
Total	12 Meses	2.496.429	673.620	71.516

* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

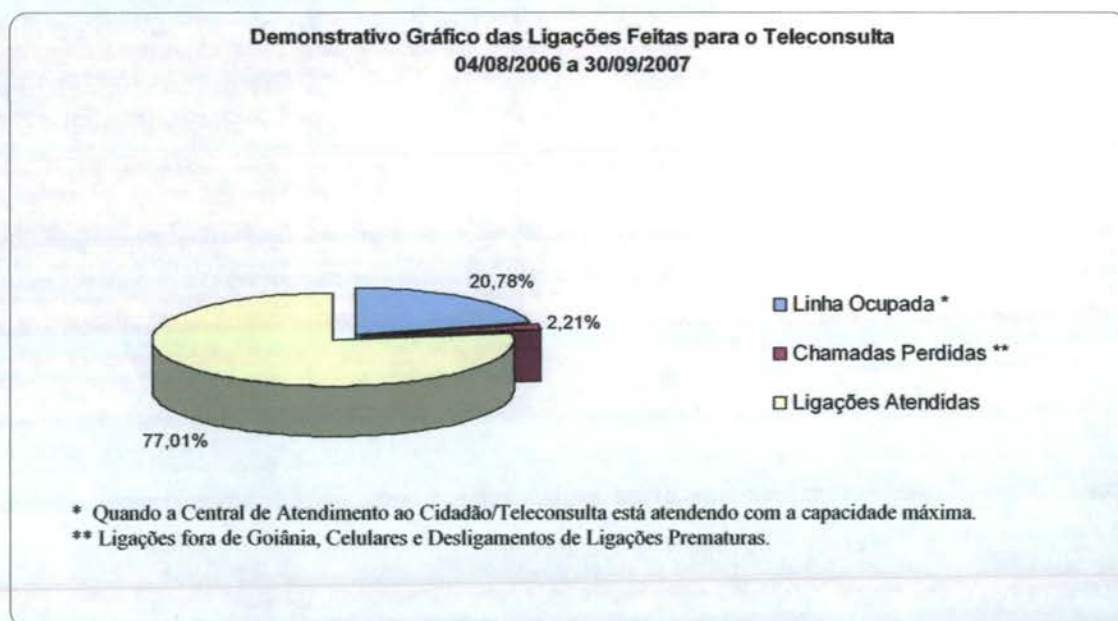
** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.



4.1.7. Demonstrativo Gráfico da Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta de Agosto/06 a Setembro/07.



4.1.8. Demonstrativo Gráfico da do Número de Ligações feitas para o Teleconsulta de Agosto/06 a Setembro/07 por Natureza.



5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À SETEMBRO/07

- A Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta esteve presente no período de 11 a 14 de Setembro do corrente ano no Centro de Convenções na VI Mostra Saúde Goiás



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

2007, como experiência bem sucedida da saúde pública em Goiás, no stand destinado à Secretaria Municipal de Saúde. Foi colocada a disposição dos presentes uma posição de atendimento e equipamentos de informática para demonstração in lócuo (simulação) do serviço prestado, conforme.



- No dia 11 de Setembro do corrente ano, foi realizado no auditório do Departamento de Controle e Avaliação da Secretaria Municipal de Saúde treinamento para novos Agentes de Atendimento para suprir os déficit's que ainda existem no quadro de pessoal do Teleconsulta devido a desistência da assunção de vaga pelos candidatos que estariam assumindo suas atividades no dia 04 de Setembro do corrente ano.
- No dia 19 de Setembro do corrente ano, o vereador Mizair Lemes da Silva visitou a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. É o representante de uma das regiões mais carentes da capital e uma das que mais dependem da assistência garantida pelo Sistema Único de Saúde (SUS) – a região noroeste. O vereador quis ver de perto o serviço que tem contribuído para garantir um tratamento mais humano aos seus eleitores. Na oportunidade ressaltou “Depois do Teleconsulta, melhorou muito. Ninguém mais precisa amanhecer na fila para conseguir consulta”. Um termômetro da melhora é a redução das reclamações. “Antes, o pessoal reclamava muito e pedia providências. Hoje, em relação às consultas básicas, mais simples, quase não tem reclamação. E agora, com essa visita, vou ter condições de orientar as pessoas sobre como utilizar o serviço”, assinalou. Mizair Lemes se dispôs a orientar a população da sua região sobre os melhores horários para usar o telefone, uma vez que persistem os congestionamentos de linhas no início do dia.



Foto: Isabel Caspali. Visita do Vereador Mizair Lemes

- No dia 26 de setembro, estiveram na central Gumercino Florencio da Cunha, da Liga dos Amigos do Parque Residencial Flamboyant, e Domingos Madeira, Presidente da Associação de Moradores do Setor Sudoeste. Gumercino Florencio da Cunha e Domingos Madeira, que são de regiões atendidas pelo Teleconsulta, relataram melhoras no atendimento ao usuário das unidades de saúde após a inauguração da central. Eles confirmaram o fim das filas para agendamento de consultas eletivas (não-emergenciais) e relataram que os médicos estão tendo mais tranquilidade para atender o paciente. “Antes, eles eram muito atribulados. Era muita pressão. Hoje está mais calmo”, comentou Domingos Madeira.

Gumercino da Cunha surpreendeu-se com os recursos oferecidos pelo sistema de agendamento. “O serviço é muito bem organizado. Só o milagre do computador para permitir que uma vaga possa ser reaproveitada. Isso é muito importante”, observou, em referência ao fato de o sistema aceitar a reinserção das consultas canceladas em tempo hábil pelo paciente. Antes, no sistema de agendamento presencial, as vagas se perdiam quando o usuário não podia comparecer, pois ninguém voltava à unidade para desmarcar a consulta. Hoje, isso pode ser feito com um telefonema e se o cancelamento ocorrer pelo menos duas horas antes, ainda é possível o reaproveitamento.

Acompanharam Gumercino da Cunha a assistente social e escriturária da Universidade Católica de Goiás (UCG), Glória Belchior da Silva Cunha; o cantor e compositor sertanejo Márcio de Paula Nascente; Ruth Lustosa Dias e Luiz dos Santos. Domingos Madeira visitou o Teleconsulta junto com a assessora da vereadora Cidinha Siqueira, Claudinéa Marçal Barreto.



Foto: Isabel Caspali. Representantes da Liga dos Amigos do Parque Residencial Flamboyant



Representante da Associação de Moradores do Setor Sudoeste

- O Jornal Diário da Manhã divulgou no dia 27 de Setembro na coluna Política e Justiça uma entrevista com o Prefeito Iris Rezende Machado, o qual refere que está a quase 1000 dias a frente de uma administração criativa e tem no Teleconsulta a melhor medida de sua gestão.
- No dia 28 de Setembro o Teleconsulta foi visitado por Lions Rufino de Souza, Presidente da Associação de Moradores do Jardim Marques de Abreu.

Lions Rufino de Souza é líder em uma região em que há muitos bairros com cobertura do Programa de Saúde da Família (PSF) e que, portanto, não utilizam os serviços da Central de Teleconsulta. Os bairros só são incluídos no sistema de agendamento por telefone quando as equipes estão sem médicos. Mesmo assim, ele



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

ficou satisfeito em poder conferir de perto o funcionamento do serviço. “É importante a gente ficar sabendo para passar as informações para frente, para as pessoas que precisam saberem como é.”

- O Jornal Diário da Manhã divulgou no dia 30 de Setembro na coluna Café da Manhã referindo que a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, passou numa prova de fogo esta semana. Ao receber a reclamação de um ouvinte, Altair Tavares, apresentador do Programa Hora do Povo, Rádio 730, resolveu fazer um teste ao vivo. Ligou ele mesmo para a central. Foi prontamente atendido. O ouvinte aproveitou a ligação e, utilizando a rádio como intermediária, agendou a consulta.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente.
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- Prioridade 1: O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

- Prioridade 2: O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- Prioridade 3: O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu



comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 15 (quinze) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro abaixo:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM SETEMBRO/2007

Quadro atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família no dia 25 de Setembro do corrente ano.

PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO				
Distrito Sanitário	Unidade	Equipe	Unidade Principal Encaminhada	Unidades Secundárias
Oeste	UABSF Vera Cruz II	01,02,04 e 10	Bairro Goiá	Centro de Saúde Setor Rodoviário Centro de Saúde Pq. Ind. João Braz
Noroeste	UABSF Novo Planalto	2,04	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Moraes
	UABSF Floresta	17	Cais Jardim Curitiba	Cais Finsocial Centro de Saúde Vila Regina
	UABSF Brisa da Mata	44	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Moraes
	UABSF Bairro da Vitória	19	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Moraes
Norte	UABSF Cachoeira Dourada	2	Cais Vila Nova	Cais jardim Novo Mundo Centro de S. Criméia Leste
	UABSF Guanabara I	10	Cais Vila Nova	Cais jardim Novo Mundo Centro de S. Criméia Leste
Leste	UABSF Vila Pedroso	12	Cais Parque Amendoeiras	Cais Jardim Novo Mundo Cais Vila Nova
Sudoeste	UABSF Parque Santa Rita	15	CIAMS Novo Horizonte	Centro de Saúde Vila Boa Cais Bairro Goiá
	UABSF Residencial Itaipú	10	CIAMS Novo Horizonte	Centro de Saúde Vila Boa Cais Bairro Goiá
	UABSF Parque Santa Rita	15	CIAMS Novo Horizonte	Centro de Saúde Vila Boa Cais Bairro Goiá
Total de Unidades com Déficit				15

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- Desta forma, no mês de setembro foi efetivado o relatório que permite a identificação da busca de vagas efetuadas pelo usuário e que não obtiveram sucesso. Este relatório apresenta a falta de vagas por unidade / especialidade e irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

No quadro descrito abaixo pode-se observar que as Unidades de Saúde CAIS Bairro Goia, CIAMS Setor Pedro Ludovico, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Cândida de Moraes e CAIS Jardim Novo Mundo se destacaram na procura de vagas pelos usuários, sem sucesso.

BUSCA POR VAGAS SEM SUCESSO – SETEMBRO - 2007				
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	4.687	2.232	122	7.041
Centro de Saúde Criméia Leste	5.661	3.995	147	9.803
Centro de Saúde Jd. Balneário M. Ponte	3.987	2.576	1.273	7.836
Centro de Saúde Fama	5.995	3.472	339	9.806
Centro de Saúde Vila Santa Helena	8.429	3.789	656	12.874
CIAMS Urias Magalhães	7.695	5.142	853	13.690
Centro de Saúde Marinho Lemos	2.245	3.967	134	6.346
Centro de Saúde Vila Moraes	3.425	4.075	448	7.948
Centro de Saúde Aruanã III	4.645	798	96	5.539
Centro de Saúde Conjunto Riviera	5.884	750	119	6.753
Centro de Saúde Água Branca	4.690	1.298	103	6.091
CAIS Jardim Novo Mundo	11.942	9.319	1.795	23.056
CAIS Parque das Amendoeiras	2.186	5.860	615	8.661
Centro de Saúde Vila Regina	4.685	2.895	887	8.467
Centro de Saúde Vila Boa	12.894	6.347	1.328	20.569
Centro de Saúde Parque Anhanguera	12.353	5.084	864	18.301
Centro de Saúde Vila Mauá	10.337	4.142	1.056	15.535
Centro de Saúde Vila Canaã	6.646	5.411	242	12.299
Centro de Saúde Pq Industrial João Braz	6.627	4.497	2.198	13.322
Centro de Saúde Setor Rodoviário	7.326	4.676	677	12.679
CIAMS Novo Horizonte	11.683	7.037	2.914	21.634
Centro de Saúde Vera Cruz I	1.854	1.192	77	3.123
Centro de Saúde Vera Cruz II	1.958	1.245	95	3.298
CAIS Bairro Goia	15.908	10.810	1.422	28.140
Centro de Saúde São Judas Tadeu	1.993	1.251	100	3.344
UABSF – C. de Saúde Jd. Guanabara	1.619	983	89	2.691

CAIS Campinas	11.945	8.879	956	21.780
CIAMS Jardim América	12.107	8.041	527	20.675
Centro de Saúde Vila Redenção	3.929	2.884	119	6.932
CAIS Chácara do Governador	7.467	6.603	936	15.006
Centro de Saúde Parque Amazonia	12.236	9.658	1.092	22.986
CIAMS Setor Pedro Ludovico	15.594	9.727	449	25.770
Centro de Saúde Vila União	9.829	4.510	316	14.655
CAIS Vila Nova	5.935	5.928	195	12.058
CAIS Finsocial	6.931	2.640	200	9.771
Centro de Saúde Vila Clemente	2.234	1.726	86	4.046
CAIS Jardim Curitiba	5.918	2.219	295	8.432
Centro de Saúde Setor Perim	5.391	3.735	177	9.303
Centro de Saúde São Francisco	11.198	7.042	836	19.076
Centro de Saúde Parque dos Buritis	1.991	1.226	96	3.313
Centro de Saúde Maria Dilce	1.277	2.205	105	3.587
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	4.541	4.703	1.367	10.611
Centro de Saúde Vila Mutirão	1.231	1.045	77	2.353
CAIS Candida de Moraes	14.876	8.718	453	24.047
Centro de Saúde Itatiaia	962	1.964	70	2.996
Centro de Saúde Parque Atheneu	1.984	1.130	85	3.199
Total	304.930	197.426	27.086	529.442

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Agosto do corrente ano o quantitativo geral de atendimentos foi de 123.756 (cento e vinte e três mil setecentos e cinquenta e seis), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 59.743 (cinquenta e nove mil setecentos e quarenta e três). Observou-se que em comparação ao mês de Setembro houve um aproveitamento melhor do número de número de consultas, visto que no mês de Agosto foram agendadas 63.771 (sessenta e três mil setecentos e setenta e uma) consultas, para um quantitativo geral de atendimento de 138.584 (cento e trinta e oito mil quinhentos e oitenta e quatro);
- Dos 123.756 (cento e vinte e três mil setecentos e cinquenta e seis) atendimentos, 59.743 (cinquenta e nove mil setecentos e quarenta e três) incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 64.013 (sessenta e quatro mil e treze) resultaram em outros atendimentos. Estes dados refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função dos déficits de profissionais de saúde / inserção das equipes de saúde da família, visto que 21.177 (vinte e um mil cento e setenta e sete) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência, 6.296 (seis mil duzentos e noventa e seis) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 10.120 (dez mil cento e vinte) falta de vaga para o retorno às consultas, conforme descritos no quadro abaixo:



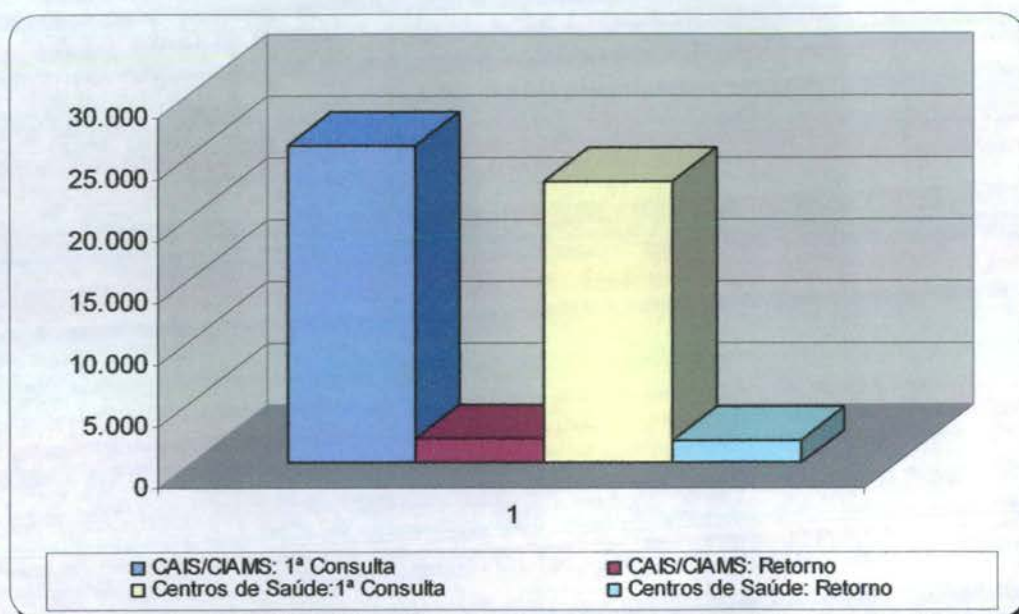
IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

**Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do
Teleconsulta – Setembro -2007**

Item	Especificação	Quantidade
1	Trote	196
2	Somente Informação	6.193
3	Consulta Marcada com Sucesso	59.743
4	Consulta Não Marcada	2.119
5	Fora da Área de Abrangência	287
6	Área de PSF	2.288
7	Outras Unidades	25
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	635
9	Não há Vaga	21.177
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	6.296
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	2.020
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.264
13	Não há Vaga (RETORNO)	10.120
14	Recusa da Unidade Oferecida	773
15	Mau atendimento da Unidade	7
16	Longe da Residência	677
17	Não gosta dos Profissionais	11
18	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	717
19	Recusa do Profissional	240
20	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	19
21	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	5
22	Prefere outro Profissional de Saúde	521
23	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.659
24	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	154
25	Falta Dados Cadastrais	1.603
26	Cancelamento de Consulta	1.254
27	Outros	959
28	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.550
29	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	244
Total Geral		123.756

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	11.811	776	12.587	9.700	678	10.378
GINECOLOGIA	6.515	463	6.978	6.623	520	7.143
PEDIATRIA	7.383	766	8.149	6.488	673	7.161
Total	25.709	2.005	27.714	22.811	1.871	24.682



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 28.867 (vinte e oito mil oitocentos e sessenta e sete) atendimentos foram qualificados, destes 19.826 (dezenove mil oitocentos e vinte e seis) usuários foram atendidos, porém destes, 13.530 (treze mil quinhentos e trinta) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações). O **quadro descritivo abaixo** mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Nome	Atendimentos	Consultas
Maria Lucivania Cipriano dos Santos Sousa	17	2
Celia Francisca de Oliveira Nunes	13	0
Irene Torquato Cunha	13	0
Irismar Pereira da Silva	13	1
Marta Melo Miranda	12	2
Adalia de Aguiar Amaral	11	2
Cleudes Aparecido de Oliveira	11	0
Maria Betania Marques de Sousa	11	0
Nara Nunzia Naves Barbosa	10	1
Alessandra Silva Santos	10	1
Paula Lorraine Mendes dos Santos	10	1
Greycycle Aparecida Miranda	10	1
Merces Pereira de Brito	10	0
Waldir Silva	10	1
Marluci de Sousa Ferreira	10	1
Ivonete Gomes de Souza	10	1

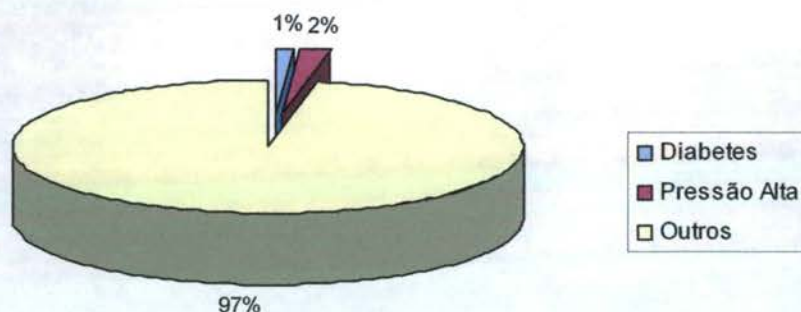
- o Os relatórios implantados estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Foi implantado um novo relatório pela Assessoria de Tecnologia da Informação com o objetivo de agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde. No mês em questão pode-se observar que a média geral de agendamento para diabetes foi de 1%, hipertensão 2% e outros 97%, como se segue:

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Outros
CAIS Bairro Goia	1%	3%	94%
CAIS Campinas	1%	1%	96%
CAIS Candida de Moraes	0%	2%	96%
CAIS Chácara do Governador	2%	3%	93%
CAIS Finsocial	0%	1%	98%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	100%
CAIS Jardim Novo Mundo	1%	2%	95%
CAIS Parque das Amendoeiras	2%	3%	93%
CAIS Vila Nova	2%	3%	94%
Centro de Saúde Aruanã III	1%	2%	95%
Centro de Saúde Água Branca	1%	2%	95%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1%	1%	96%
Centro de Saúde Criméia Leste	2%	3%	94%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	3%	4%	92%

Centro de Saúde Fama	1%	2%	96%
Centro de Saúde Itatiaia	2%	4%	92%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1%	2%	96%
Centro de Saúde Maria Dilce	2%	5%	92%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1%	2%	96%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	0%	1%	97%
Centro de Saúde Parque Amazonia	0%	2%	96%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	0%	1%	98%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1%	2%	96%
Centro de Saúde Setor Perim	1%	2%	96%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	0%	3%	96%
Centro de Saúde Vila Boa	1%	1%	96%
Centro de Saúde Vila Canaã	2%	3%	94%
Centro de Saúde Vila Clemente	1%	2%	96%
Centro de Saúde Vila Mauá	0%	2%	96%
Centro de Saúde Vila Moraes	1%	4%	93%
Centro de Saúde Vila Redenção	0%	2%	97%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	2%	96%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1%	3%	95%
Centro de Saúde Vila União	1%	2%	96%
CIAMS Jardim América	1%	3%	95%
CIAMS Novo Horizonte	1%	2%	96%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	0%	1%	97%
CIAMS Urias Magalhães	2%	3%	93%
Total	1%	2%	97%

Doenças Crônicas e Outros Sintomas



b) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 116.473 (cento e dezesseis mil quatrocentos e setenta e três) ligações, destas 50.873 (cinquenta mil oitocentos e setenta e três) resultaram em consultas marcadas, com **43,68 %** de aproveitamento, conforme planilha demonstrativa em **Anexo 3**.

Em comparação ao mês de Agosto houve um acréscimo no percentual de aproveitamento de 41,63% para 43,68%.

b) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidade de Saúde / Profissional

No mês de Setembro do corrente ano, observou-se que houve um decréscimo do número percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 59% (cinquenta e nove por cento) o fizeram, enquanto que no mês de Agosto foram 64% (sessenta e quatro por cento).

Observou-se também que as Unidades CAIS Jardim Curitiba (78%), Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (72%), Centro de Saúde Marinho Lemos (70%), Centro de Saúde Criméia Leste (66%), Centro de Saúde Perim (66%), Centro de Saúde Fama (65%) e CIAMS Pedro Ludovico (65%), foram as que se despontaram na organização de serviço de consultas marcadas pelo Teleconsulta.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 59 % (cinquenta e nove por cento) foram efetivadas, 21 % (vinte e um por cento) não efetivadas e 19 % (dezenove por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, a seguir descrito:

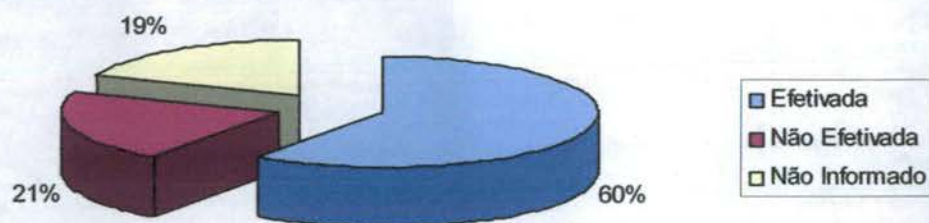
Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goia	53%	26%	19%
CAIS Campinas	64%	4%	30%
CAIS Candida de Moraes	47%	34%	17%
CAIS Chácara do Governador	59%	21%	18%
CAIS Finsocial	57%	29%	12%
CAIS Jardim Curitiba	78%	20%	1%
CAIS Jardim Novo Mundo	53%	28%	18%
CAIS Parque das Amendoeiras	58%	23%	18%
CAIS Vila Nova	58%	22%	18%
Centro de Saúde Aruanã III	65%	19%	15%
Centro de Saúde Água Branca	47%	34%	17%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	66%	16%	16%
Centro de Saúde Criméia Leste	66%	17%	16%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	62%	14%	22%
Centro de Saúde Fama	65%	16%	18%
Centro de Saúde Itatiaia	10%	73%	15%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	72%	6%	20%
Centro de Saúde Maria Dilce	63%	20%	16%
Centro de Saúde Marinho Lemos	70%	11%	18%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	61%	20%	17%
Centro de Saúde Parque Amazonia	62%	17%	19%

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Centro de Saúde Parque Anhanguera	60%	19%	19%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	63%	11%	24%
Centro de Saúde Setor Perim	66%	17%	16%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	56%	28%	14%
Centro de Saúde Vila Boa	62%	16%	20%
Centro de Saúde Vila Canaã	60%	20%	18%
Centro de Saúde Vila Clemente	63%	18%	18%
Centro de Saúde Vila Mauá	46%	34%	18%
Centro de Saúde Vila Moraes	57%	21%	20%
Centro de Saúde Vila Redenção	61%	22%	15%
Centro de Saúde Vila Regina	64%	13%	21%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	61%	13%	24%
Centro de Saúde Vila União	64%	17%	17%
CIAMS Jardim América	62%	16%	20%
CIAMS Novo Horizonte	62%	13%	24%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	65%	17%	17%
CIAMS Urias Magalhães	61%	20%	18%
Total	59%	21%	19%

Consultas Efetivadas



c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Setembro, 53.678 (cinquenta e três mil seiscentos e setenta e oito) consultas foram disponibilizadas sendo que destas 52.397 (cinquenta e duas mil trezentos e noventa e sets) foram marcadas e 884 (oitocentas e oitenta e quatro) foram canceladas e 397 (trezentos e noventa e sete) perdidas, conforme descrito no quadro abaixo.

	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	GERAL
CAIS Bairro Goia	1.970	1.876	84	10	1.073	1.045	22	6	943	917	15	11	3.986
CAIS Campinas	321	321	0	0	194	193	0	1	671	618	51	2	1.186
CAIS Candida de Moraes	805	805	0	0	666	663	0	3	1.178	1.168	0	10	2.649
CAIS Chacara do Governador	1.723	1.693	26	4	504	490	10	4	758	745	10	3	2.985
CAIS Finsocial	53	53	0	0	201	201	0	0	132	123	4	5	386
CAIS Jardim Curitiba	0	0	0	0	0	0	0	0	76	73	0	3	76
CAIS Jardim Novo Mundo	945	904	41	0	358	337	18	3	622	611	8	3	1.925
CAIS Parque das Amendoeiras	796	778	0	18	332	327	0	5	127	124	0	3	1.255
CAIS Vila Nova	1.005	996	0	9	499	497	0	2	615	601	0	14	2.119
Centro de Saude Aruanã III	256	247	7	2	159	157	0	2	176	174	0	2	591
Centro de Saude Agua Branca	484	481	0	3	369	362	0	7	353	349	0	4	1.206
Centro de Saude Conjunto Riviera	235	226	8	1	328	322	0	6	128	124	0	4	691
Centro de Saude Crimeia Leste	709	694	8	7	370	362	0	8	358	353	2	3	1.437
Centro de Saude Esplanada do Anincuns	495	491	0	4	117	78	38	1	136	136	0	0	748
Centro de Saude Fama	263	263	0	0	409	407	0	2	191	190	0	1	863
Centro de Saude Itatiaia	472	470	0	2	0	0	0	0	188	186	0	2	660
Centro de Saude Jardim Balneario Meia Ponte	274	274	0	0	380	347	29	4	254	254	0	0	908
Centro de Saude Maria Dilce	666	656	0	10	172	172	0	0	196	196	0	0	1.034
Centro de Saude Marinho Lemos	647	580	64	3	281	277	2	2	255	251	0	4	1.183
Centro de Saude Norte Ferroviario	193	193	0	0	308	305	0	3	263	258	0	5	764
Centro de Saude Parque Amazonia	688	681	6	1	384	365	18	1	644	623	18	3	1.716
Centro de Saude Parque Anhanguera	161	154	6	1	339	323	15	1	226	226	0	0	726
Centro de Saude Parque Industrial Joao Braz	277	252	24	1	197	197	0	0	177	168	9	0	651
Centro de Saude Setor Perim	260	259	0	1	202	202	0	0	290	284	0	6	752
Centro de Saude Setor Rodoviario	329	329	0	0	173	163	10	0	430	424	1	5	932

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO - IDTECH

Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60-Térreo, Setor Oeste, CEP 74 115-040 - Goiânia-Goiás

Fone/Fax: (0**62) 3212.5000 - contato@idtech.org.br



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Centro de Saúde Vila Boa	552	550	0	2	545	540	0	5	582	578	0	4	1.679
Centro de Saúde Vila Canaã	752	726	21	5	188	186	0	2	356	346	0	10	1.296
Centro de Saúde Vila Clemente	374	356	15	3	364	319	39	6	211	209	0	2	949
Centro de Saúde Vila Mauá	534	478	52	4	555	546	0	9	226	226	0	0	1.315
Centro de Saúde Vila Moraes	707	704	0	3	123	123	0	0	324	321	0	3	1.154
Centro de Saúde Vila Redenção	414	407	5	2	530	524	0	6	311	300	9	2	1.255
Centro de Saúde Vila Regina	259	258	0	1	370	368	0	2	223	223	0	0	852
Centro de Saúde Vila Santa Helena	302	301	0	1	198	198	0	0	382	380	0	2	882
Centro de Saúde Vila União	355	348	6	1	315	300	13	2	391	382	0	9	1.061
CIAMS Jardim América	1.382	1.312	64	6	511	506	0	5	794	758	27	9	2.687
CIAMS Novo Horizonte	871	858	13	0	881	878	0	3	676	665	11	0	2.428
CIAMS Setor Pedro Ludovico	893	858	30	5	1.032	1.015	11	6	786	762	14	10	2.711
CIAMS Urias Magalhães	2.147	2.134	0	13	842	826	0	16	991	984	0	7	3.980
	23.569	22.966	480	123	14.469	14.121	225	123	15.640	15.310	179	151	53.678

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Agosto do corrente ano pode-se observar que houve uma redução no número de consultas disponibilizadas de 57.365 para 53.678, do quantitativo de consultas marcadas de 55.789 para 52.397 e um decréscimo significativo do número de consultas canceladas de 1.214 para 884 e um acréscimo de perdas 362 de para 397.

O relatório de aproveitamento de vagas discrimina os números de consultas (quadro anterior) e também o percentual de aproveitamento por unidade. Nesse mês de Setembro pode-se observar que 97,6 % consultas foram marcadas, 0,7 % perdidas e 1,6% canceladas, como se segue:

Em comparação ao mês de Agosto do corrente ano pode-se observar que houve um acréscimo no percentual de consultas marcadas de 97,3% para 97,6% e um decréscimo de canceladas de 6,4 % para 1,6% e um acréscimo no percentual de perdas de 0,6% para 0,7%

UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goia	100%	95%	4%	0%	100%	97%	2%	0%	100%	97%	1%	1%
CAIS Campinas	100%	100%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	92%	7%	0%



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

CAIS Candida de Morais	100%	100%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	98%	1%	0%	100%	97%	1%	0%	100%	98%	1%	0%
CAIS Finsocial	100%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	93%	3%	3%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	96%	0%	3%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	95%	4%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	98%	1%	0%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	97%	0%	2%	100%	98%	0%	1%	100%	97%	0%	2%
CAIS Vila Nova	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Aruanã III	100%	96%	2%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Água Branca	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	96%	3%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	96%	0%	3%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	97%	1%	0%	100%	97%	0%	2%	100%	98%	0%	0%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	99%	0%	0%	100%	66%	32%	0%	100%	100%	0%	0%
Centro de Saúde Fama	100%	100%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Itatiaia	0%	99%	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	100%	0%	0%	100%	91%	7%	1%	100%	100%	0%	0%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	98%	0%	1%	100%	100%	0%	0%	100%	100%	0%	0%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	89%	9%	0%	100%	98%	0%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	100%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	98%	0%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	96%	2%	0%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	95%	3%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	100%	0%	0%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	90%	8%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	94%	5%	0%
Centro de Saúde São Francisco	100%	99%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Setor Perim	100%	100%	0%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	96%	2%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	95%	4%	0%	100%	87%	10%	1%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	89%	9%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	100%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	99%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	98%	1%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	96%	2%	0%

Centro de Saúde Vila Redenção	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	100%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Regina	100%	99%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	98%	1%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Vila União	100%	94%	4%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	95%	3%	1%
CIAMS Jardim América	100%	98%	1%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	98%	1%	0%
CIAMS Novo Horizonte	100%	96%	3%	0%	100%	98%	1%	0%	100%	96%	1%	1%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	99%	0%	0%
CIAMS Urias Magalhães	100%	97%	2%	0%	100%	97%	1%	0%	100%	97%	1%	0%
Total Geral	100%	95%	4%	0%	100%	97%	2%	0%	100%	97%	1%	1%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

d) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No relatório constante no **Anexo 3** pode-se observar que as **Unidades CAIS Candida de Moraes, CAIS Jardim Curitiba, CAIS Parque das Amendoeiras, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Água Branca, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Itatiaia, Centro de Saúde Maria Dilce, Centro de Saúde Norte Ferroviário, Centro de Saúde Setor Perim, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Vila Moraes, Centro de Saúde Vila Regina, Centro de Saúde Vila Santa Helena CIAMS Urias Magalhães**, nesse período não solicitaram cancelamento de consultas.

e) Relatório de Consultas Marcadas por Bairros

Nesse relatório pode-se observar que os mesmos 08 (oito) Bairros que se destacaram em número de consultas marcadas nos meses de Julho e Agosto prevalecem no mês de Setembro, listados abaixo. Os demais estão descritos em planilha constante no **Anexo 4**.

Item	Bairros	Quantidade de Consultas Marcadas
01	Jardim Novo Mundo	3.006
02	Jardim América	2.396
03	Setor Pedro Ludovico	1.882
04	Parque Amazônia	1.765
05	Setor Urias Magalhães	1.714
06	Jardim Balneário Meia Ponte	1.589
07	Jardim Nova Esperança	1.501
08	Setor Leste Vila Nova	1.127

f) **No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento**

Esse relatório permite identificar o quantitativo de consultas agendadas por Agente de Atendimento em um determinado período. No mês de Setembro o Agente Marcos José Barbosa se destacou marcando 1.461 (hum mil quatrocentas e sessenta e uma) consultas, conforme **Anexo 5**.

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 6**), licença médica (**Anexo 7**), faltas (**Anexo 08**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 09**);
- f) O Observatório realizou no mês de Setembro do corrente ano o agendamento de 1.016 (hum mil e dezesseis) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 828 (oitocentas e vinte e oito) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 188 (cento e oitenta e oito) foram solicitadas pelas Unidades, o que representa **apenas 18,05%** do total disponibilizado para as Unidades. Se comparado ao mês de Agosto, pode-se verificar que houve uma redução na utilização dessas vagas pelas Unidades, visto que no mês anterior foram **usadas 207 vagas**. Segue no **Anexo 10**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;



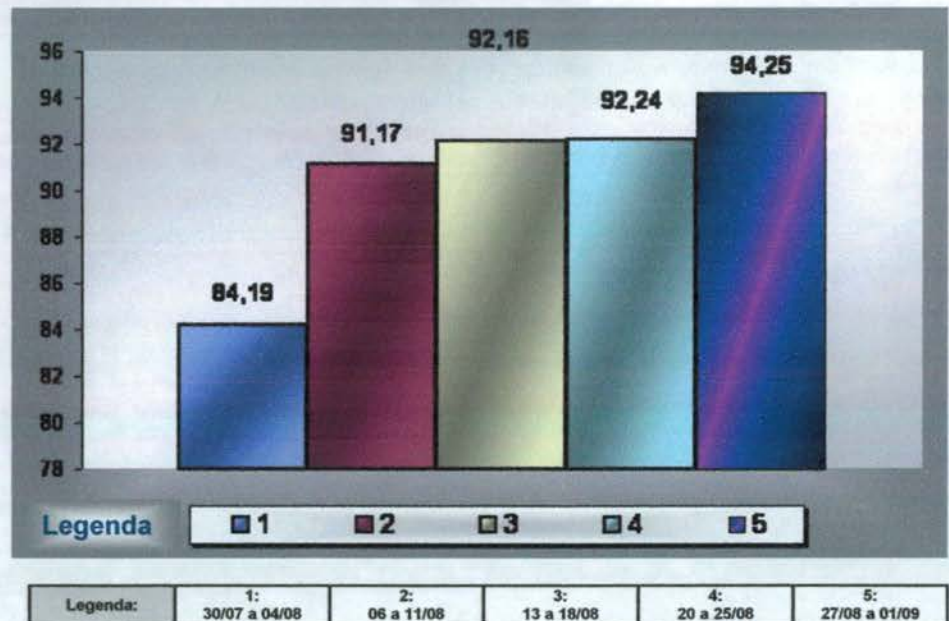
IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
03 a 08/09/07	16617	13546	81,52%
10 a 15/09/07	16617	14621	87,99%
17 a 22/08/07	16617	15656	84,22%
24 a 29/08/07	16617	15854	95,41%

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período



O **Anexo 12** apresenta relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Setembro/2007;

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.



5.2. Pontos Negativos

- **Congestionamento de linhas:**

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;

- **Eventuais faltas de vagas:**

- a) Número insuficiente de profissionais na Rede para atender a demanda das Unidades de Saúde. Foi realizado concurso público, com publicação de resultados classificatórios. Estamos aguardando chamamento dos profissionais por parte da Secretaria Municipal de Saúde para devido suprimento dos déficit's existentes;
- b) Inclusão de 15 (quinze) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados pela Coordenação do referido programa.

- **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

- **Retorno programado:** O retorno programado ainda não tem sido utilizado efetivamente pelas Unidades. O Departamento da Rede Básica está atuando junto as Unidades para que esse procedimento seja utilizado adequadamente. A Coordenação Técnica do IDTECH irá propor alternativas para efetivo aproveitamento;

- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Observa-se que ainda persiste o envio de grades pelas Unidades na sexta-feira, mediante cobrança do Observatório, o que tem gerado contratempo na conferência e importação das agendas;

- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

**5.3. Sugestões para implementações / melhorias**

- Melhorar a distribuição de vagas destinadas ao agendamento de consultas para retorno;
- Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

Goiânia-GO, 04 de Outubro de 2007.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Anexos

- Anexo 1** Recortes de Jornal
- Anexo 2** Relatório de Ligações X Consultas Marcadas Por Agentes de Atendimento
- Anexo 3** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 4** Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.
- Anexo 5** Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 08** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 09** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a transferências e afastamentos.
- Anexo 10** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
- Anexo 11** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 1 Recortes de Jornal

Simulação

O Teleconsulta, serviço de agendamento de consultas por telefone da Secretaria de Saúde de Goiânia, faz parte da lista de serviços oferecidos aos usuários do SUS que estão em exposição na VI Mostra de Saúde Goiás 2007. O Idtech montou toda a infra-estrutura para a simulação do atendimento ao usuário no estande da secretaria durante os quatro dias da mostra – que foi aberta na última terça-feira.

sempre reservou a ele uma vida pública permanente de desafios



milhões. Quer dizer, a prefeitura, em 2004, gastou 260 milhões do que arrecadou. E não era permitido pela lei de responsabilidade fiscal. Eu não fiz escândalo com isso. O prefeito que me antecedeu é uma pessoa honrada, não fez nenhuma extravagância. Então, o que eu entendi era que eu tinha que partir para economizar.

DM - Por onde começou essa economia?

Iris - Eu comecei aqui no gabinete. O prefeito tinha dois carros alugados a sua disposição e a da secretária tinha seus carros alugados. A prefeitura tinha mais de duas centenas de carros alugados. Dispensei tudo, não usei nem um dia. Até que eu consegui, no final do ano, que o Banco do Brasil doasse à prefeitura 100 carros em troca da manutenção da conta da prefeitura no banco. Então você veja como foi o meu começo.

DM - O que mais foi feito para economizar?

Iris - Assumimos diretamente o serviço de coleta de lixo. Compramos, diante de concorrência pública, 50 caminhões vasculhantes. Abrimos concursos e pusemos militares de funcionários. Agora, fico preocupado com o caminhão que trombava, mas, com todo esse trabalho, nós economizamos, desde aquela época, mais de um milhão por mês. Hoje, é possível que nos estejamos economizando mais de dois milhões, isso só com a coleta.

DM - Qual foi, na sua opinião, a melhor medida de sua gestão até agora?

Iris - Além dos benefícios já citados, destaco a implantação da central de agendamento de consultas por telefone, denominada Tele-Consulta - iniciativa inédita no País. Em pouco mais de um ano de funcionamento, foram agendadas 600 mil consultas com antecedência, inclusive pelo orelhão, sem filas. Isso nada mais é do que resgate de cidadania, proporcionando dignidade a quem necessita da saúde pública.

nas do que nós temos, temos que investir e como que o senhor vai pagar esse projeto?" E eu disse que seria à vista.

Antes da posse, veio a Goiânia Vicente de Arátijo para



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 2 Relatório de Ligações X Consultas Marcadas

RELATÓRIO DE LIGAÇÕES X CONSULTAS MARCADAS

Código Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
* 1018 Bruno Pereira	0	6	----
0 Vitor Santana	88	1	1,14 %
0 Karla Cristina	88	4	4,55 %
1165 Kassandra Lopes	1.147	326	28,42 %
1208 Paula Cunha Ramos	2.702	1244	46,04 %
1150 Sandra Mara Rocha	2.403	1097	45,65 %
1194 Flávia Sodrê Rocha	1.826	839	45,95 %
1188 José Roberto Alves	1.422	507	35,65 %
1138 Aline Graciele Leme	2.270	1124	49,52 %
1034 Fagner Silva Morais	1.611	841	52,20 %
1218 Jade Azevedo Castro	898	217	24,16 %
1166 Maxilley Souza Lima	1.146	325	28,36 %
1190 Márcio Souza Mattos	1.432	310	21,65 %
1212 Ana Carolina Brandão	1.062	670	63,09 %
1217 Eluanai Falção Costa	872	233	26,72 %
1157 Gisele Cristina Mota	628	94	14,97 %
1073 Paula Giselle Borges	1.840	1006	54,67 %
* 1088 Rony Peterson Borges	0	171	----
1215 Víctor Araújo Santos	587	292	49,74 %
1210 Esterline Neres Sousa	1.075	281	26,14 %
1195 Franciely Costa Silva	1.652	711	43,04 %
1209 Gisely Nunes de Paula	1.187	323	27,21 %
1199 Leandra Silva Miranda	2.150	1205	56,05 %
1189 Nara Mendes Gonçalves	1.198	340	28,38 %
1091 Silvio Araújo Camello	2.058	1168	56,75 %
* 1098 Tatiane Lemes Moreira	0	844	----
1164 Ângela Borba de Sousa	1.325	434	32,75 %
* 1018 Bruno Pereira do Carmo	0	120	----
1153 Juliana Alves da Rocha	1.241	352	28,36 %
1219 Juliana da Silva Sousa	863	182	21,09 %
1142 Michele de Mattos Nery	1.071	343	32,03 %
1220 Paloma Pinheiro Soares	854	220	25,76 %
1084 Roberta Ferreira Ruguê	2.234	1380	61,77 %
0 Robson Alves do Santos	88	1	1,14 %
1090 Samuel Batista de Melo	1.578	604	38,28 %

Código Onerador	Ligações	Consultas	Anoiteamento
1207 Camila Pereira do Carmo	1.341	468	34,90 %
1020 Carlos Rogerio de Souza	1.939	805	41,52 %
1152 Cristiano Pereira Leite	2.035	823	40,44 %
1213 Danilo Tadeu de Azevedo	1.108	616	55,60 %
1171 Ednardo Rodrigues Souza	1.394	342	24,53 %
1035 Fernando Pereira da Luz	1.650	855	51,82 %
1050 Jobert Carvalho Santana	1.120	577	51,52 %
1151 Kennia Patricia Martins	1.447	468	32,34 %
1079 Renata da Mata Silveira	2.278	1250	54,87 %
1081 Renato Barbosa Oliveira	2.387	1118	46,84 %
1203 Sonia Maria de Oliveira	1.185	218	18,40 %
1196 Susana Grazielly Vieira	1.583	800	50,54 %
1106 Thiago Pereira do Carmo	447	133	29,75 %
1154 Wania Ferreira da Silva	2.064	806	39,05 %
1007 Adriana dos Santos Silva	1.834	818	44,60 %
1008 Alexandre Gomes da Silva	2.018	734	36,37 %
1009 Aline Maria Braga Araújo	2.455	1437	58,53 %
0 Claudio Tavares Silveira	88	4	4,55 %
1162 Janaina Pereira da Silva	305	30	9,84 %
1204 Luciana Pereira de Moura	1.382	755	54,63 %
0 Marcos Vinicius de Souza	88	240	272,73 %
1163 Nubia Ribeiro dos Santos	1.692	605	35,76 %
1103 Welton da Silva Oliveira	695	324	46,62 %
1149 Arlen Oliveira de Menezes	1.151	209	18,16 %
1198 Berenice Pereira da Silva	1.847	984	53,28 %
1172 Carlos Guimarães da Silva	1.181	155	13,12 %
1105 Dannilo de Paula Ferreira	2.237	1003	44,84 %
1222 Renata de Sousa Fernandes	894	162	18,12 %
1092 Simone Camargo Nascimento	1.726	999	57,88 %
0 Thaliana de Freitas Paula	88	1	1,14 %
1015 Anna Paula Costa Fernandes	2.086	1202	57,62 %
* 1123 Antônio Vítor Alves Ortega	0	330	----
1169 Bruno Rodrigues de Freitas	1.327	352	26,53 %
1049 Jefferson Claudio de Souza	371	222	59,84 %
1193 João Eudes Espindola Silva	2.222	1153	51,89 %
1062 Luciana Camelo de Oliveira	1.215	315	25,93 %
1067 Marcos José Barbosa Chagas	2.488	1446	58,12 %
1137 Meirelene da Silva Pereira	1.944	1094	56,28 %
1072 Patricia Medeiros de Sousa	3.072	564	18,36 %
1185 Aline Cecília da Silva Jacó	1.103	385	34,90 %
1214 Fábio Henrique Amorim Naves	1.353	675	49,89 %
1201 Raphael Moreira Alves Otoni	2.012	825	41,00 %
1216 David Douglas B. De Oliveira	1.042	235	22,55 %

Código Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
0 Eliana Rodrigues de Miranda	88	1	1,14 %
1155 Werikson Rodrigues Trigueiro	2.392	1325	55,39 %
1055 Larissa Fernandes de Oliveira	2.395	1086	45,34 %
1200 Tislander Correia de Oliveira	2.027	1051	51,85 %
1013 Angela Maria de Moura Cananea	637	324	50,86 %
1147 Daniella Gonçalves de Carvalho	1.122	335	29,86 %
1037 Flavia Crosnagac Jesus dos Santos	1.603	761	47,47 %
1221 Hellen Fátima de Sousa Fernandes	1.000	338	33,80 %
1178 Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	1.362	367	26,95 %
* 1082 Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	0	306	----
1211 Avner Vinícius Divino Barbosa Santos	1.269	626	49,33 %
0 Kristina De Freitas Fernandes Santos	88	1	1,14 %
	116.473,00	50.873,00	43,68 %



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 3 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Tipo de Consulta: Todas

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	1	410	0	411	
		DANIEL DE OLIVEIRA	0	60	0	60	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	1	79	0	80	
		NICOLAU TADEU BITTAR	0	243	29	272	
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	0	189	0	189	
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	2	399	55	456	
		SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED	2	93	0	95	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	4	403	0	407	
		Total da Especialidade	10	1.876	84	1.970	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	0	139	0	139	
		CEZAR GONCALVES GOMES	0	69	0	69	
		ELVANDO ALVES DA COSTA	0	167	8	175	
		EULI JOSE BRAGA	1	190	0	191	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	2	226	0	228	
		MARIA RITA LOPES MAIA	3	254	14	271	
		Total da Especialidade	6	1.045	22	1.073	
	PEDIATRIA	EDMO NERY OLIVEIRA	2	170	0	172	
		EDNA MARIA FERREIRA	2	100	0	102	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	0	217	0	217	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	3	186	15	204	
		MARIA APARECIDA ALENCAR ALVES	1	42	0	43	
		NIVALDO DAVID AMARAL	0	7	0	7	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	3	195	0	198	
		Total da Especialidade	11	917	15	943	
	Total da Unidade de Saúde			27	3.838	121	3.986
	CAIS Campinas	CLINICO GERAL	RAFEH ANDRAUS FILHO	0	49	0	49

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	ROBERTO MARINHO	0	272	0	272	
		Total da Especialidade	0	321	0	321	
	GINECOLOGIA	ROSA MARIA SANTOS MARINHO	1	193	0	194	
		Total da Especialidade	1	193	0	194	
	PEDIATRIA	ELIZABETH RASSI ARANTES	0	93	13	106	
		ROSANE RASSI	2	303	0	305	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	0	222	38	260	
		Total da Especialidade	2	618	51	671	
	Total da Unidade de Saúde			3	1.132	51	1.186
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	0	186	0	186
GLAUS MONTEIRO BORGES			0	275	0	275	
LINCO FELIPE DA SILVA			0	82	0	82	
LUIZ CARLOS DE MELO			0	262	0	262	
Total da Especialidade			0	805	0	805	
GINECOLOGIA		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	1	196	0	197	
		MARIA ELAINE DE ASSIS	0	164	0	164	
		MAURICIO CHATER	1	173	0	174	
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	1	130	0	131	
		Total da Especialidade	3	663	0	666	
PEDIATRIA		Alessandra Caroline Sampaio Silveira	2	128	0	130	
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	1	189	0	190	
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	1	232	0	233	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	1	323	0	324	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	0	68	0	68	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	5	228	0	233	
		Total da Especialidade	10	1.168	0	1.178	
Total da Unidade de Saúde			13	2.636	0	2.649	
CAIS Chácara do Governador		CLINICO GERAL	ALESSANDRO MACHADO CARDOSO	0	112	0	112
			DANIELLA OLIVEIRA BORGES	2	435	0	437
	FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN		0	431	0	431	
	FABRICIO VALTILLE MONTIJO		0	261	0	261	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA	2	240	0	242	
		OGUIMAR FELIPE DA SILVA	0	53	16	69	
		VALERIA LEMES SILVA	0	161	10	171	
		Total da Especialidade	4	1.693	26	1.723	
	GINECOLOGIA	LUCIANO AUGUSTO BAYLÃO	2	190	0	192	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	2	127	0	129	
		WILSON MORAES ARANTES	0	173	10	183	
		Total da Especialidade	4	490	10	504	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	0	42	0	42	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	2	233	10	245	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	0	240	0	240	
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	1	230	0	231	
		Total da Especialidade	3	745	10	758	
	Total da Unidade de Saúde			11	2.928	46	2.985
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	0	53	0	53
			Total da Especialidade	0	53	0	53
GINECOLOGIA		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	0	93	0	93	
		MESSIAS ALVES VIEIRA	0	33	0	33	
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	0	75	0	75	
		Total da Especialidade	0	201	0	201	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	3	43	0	46	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	2	80	4	86	
		Total da Especialidade	5	123	4	132	
Total da Unidade de Saúde			5	377	4	386	
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	3	73	0	76	
		Total da Especialidade	3	73	0	76	
	Total da Unidade de Saúde			3	73	0	76
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	0	181	0	181	
		FERNANDA DE SOUZA MEIRELES	0	9	21	30	
		FRANCIELLE PULCINELLI MARTINS	0	222	20	242	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	0	79	0	79	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	0	89	0	89	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	0	174	0	174	
		RONALDO MALTA	0	150	0	150	
		Total da Especialidade	0	904	41	945	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	1	152	11	164	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	1	70	7	78	
		LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO	1	115	0	116	
		Total da Especialidade	3	337	18	358	
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	0	191	0	191	
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	2	71	0	73	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	1	141	0	142	
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	0	15	0	15	
		SAVITA FAGERIA	0	170	0	170	
		TANIT RIBEIRO CARMO	0	23	8	31	
		Total da Especialidade	3	611	8	622	
	Total da Unidade de Saúde			6	1.852	67	1.925
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	0	68	0	68
			ANTONIO ALESSANDRO PARIS	3	194	0	197
			FABRICIO QUEIROZ CORREIA	6	182	0	188
LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN			5	224	0	229	
OSWALDO BATISTA POFAHL			1	87	0	88	
WALER JOSE DE CAMPOS REIS			3	23	0	26	
Total da Especialidade			18	778	0	796	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	3	148	0	151	
		Izelman de Oliveira	2	179	0	181	
		Total da Especialidade	5	327	0	332	
PEDIATRIA		GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	1	42	0	43	
		JOAO SERAFIM FILHO	0	4	0	4	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	0	42	0	42	
		VANESSA MARIA DA SILVA	2	36	0	38	
		Total da Especialidade	3	124	0	127	

		Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Parque das	Total da Unidade de Saúde	26	1.229	0	1.255	
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	BRUNA ANTUNES RAMOS	1	465	0	466
		GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA	1	284	0	285
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	7	247	0	254
		Total da Especialidade	9	996	0	1.005
	GINECOLOGIA	ARGEL ALVES DE CASTRO	2	322	0	324
		DAVID ROBERTO BARBOSA	0	175	0	175
		Total da Especialidade	2	497	0	499
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	5	166	0	171
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	3	144	0	147
		REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS	3	80	0	83
		TANIA STEIN FISCHER	3	211	0	214
		Total da Especialidade	14	601	0	615
	Total da Unidade de Saúde		25	2.094	0	2.119
	Centro de Saúde Aruanã III	CLINICO GERAL	CLAUDIANA VIERA GODOY	2	247	7
Total da Especialidade			2	247	7	256
GINECOLOGIA		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	2	157	0	159
		Total da Especialidade	2	157	0	159
PEDIATRIA		OSMAR MATIAS DE ABREU	2	174	0	176
		Total da Especialidade	2	174	0	176
Total da Unidade de Saúde		6	578	7	591	
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	2	228	0	230
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	1	253	0	254
		Total da Especialidade	3	481	0	484
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA	5	184	0	189
		LEANDRO MATOS	2	178	0	180
		Total da Especialidade	7	362	0	369
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	2	240	0	242
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	2	109	0	111
		Total da Especialidade	4	349	0	353
	Total da Unidade de Saúde		14	1.192	0	1.206

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	1	226	8	235
		Total da Especialidade	1	226	8	235
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	5	161	0	166
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	1	161	0	162
		Total da Especialidade	6	322	0	328
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	4	124	0	128
		Total da Especialidade	4	124	0	128
Total da Unidade de Saúde			11	672	8	691
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	6	443	0	449
		TULIO CESAR MAGALHAES	1	251	8	260
		Total da Especialidade	7	694	8	709
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	0	176	0	176
		LEONEL GOMES LEITE	8	186	0	194
		Total da Especialidade	8	362	0	370
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	1	203	0	204
		TANIA MOREIRA NOBREGA	2	150	2	154
		Total da Especialidade	3	353	2	358
	Total da Unidade de Saúde			18	1.409	10
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	CLINICO GERAL	GLAUS MONTEIRO BORGES	1	263	0	264
		JOSE MARCELO DE SOUSA	3	228	0	231
		Total da Especialidade	4	491	0	495
	GINECOLOGIA	JOSE BATISTA SOBRINHO	1	78	38	117
		Total da Especialidade	1	78	38	117
	PEDIATRIA	LUZIA AUGUSTA DE ALMEIDA	0	136	0	136
		Total da Especialidade	0	136	0	136
Total da Unidade de Saúde			5	705	38	748
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	0	263	0	263
		Total da Especialidade	0	263	0	263
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	1	216	0	217
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	1	191	0	192
		Total da Especialidade	2	407	0	409

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
Centro de Saúde Fama	PEDIATRIA	JOSE VILMAR TAVARES	1	190	0	191
		Total da Especialidade	1	190	0	191
	Total da Unidade de Saúde		3	860	0	863
Centro de Saúde Itatiaia	CLINICO GERAL	MARIA FRANCISCA ALVES	2	470	0	472
		Total da Especialidade	2	470	0	472
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	1	75	0	76
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	1	111	0	112
		Total da Especialidade	2	186	0	188
Total da Unidade de Saúde		4	656	0	660	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	0	274	0	274
		Total da Especialidade	0	274	0	274
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	0	187	0	187
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	4	160	29	193
		Total da Especialidade	4	347	29	380
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEO	0	254	0	254
		Total da Especialidade	0	254	0	254
Total da Unidade de Saúde		4	875	29	908	
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	8	423	0	431
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	2	233	0	235
		Total da Especialidade	10	656	0	666
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	0	172	0	172
		Total da Especialidade	0	172	0	172
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	0	196	0	196
		Total da Especialidade	0	196	0	196
Total da Unidade de Saúde		10	1.024	0	1.034	
Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	2	375	64	441
		LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA	1	205	0	206
		Total da Especialidade	3	580	64	647
	GINECOLOGIA	EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	1	103	2	106
		GILSON MOURA DE BRITO	1	174	0	175
		Total da Especialidade	2	277	2	281

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Marinho Lemos	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	3	114	0	117	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	1	137	0	138	
		Total da Especialidade	4	251	0	255	
	Total da Unidade de Saúde		9	1.108	66	1.183	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	0	193	0	193	
		Total da Especialidade	0	193	0	193	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	2	177	0	179	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	1	128	0	129	
		Total da Especialidade	3	305	0	308	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	4	103	0	107	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	1	155	0	156	
		Total da Especialidade	5	258	0	263	
	Total da Unidade de Saúde		8	756	0	764	
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	0	210	0	210
HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO			1	219	6	226	
LUCIO MAURO VASCONCELOS			0	252	0	252	
Total da Especialidade			1	681	6	688	
GINECOLOGIA		ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	0	175	13	188	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	1	190	5	196	
		Total da Especialidade	1	365	18	384	
PEDIATRIA		FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	2	158	18	178	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	1	227	0	228	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	0	238	0	238	
		Total da Especialidade	3	623	18	644	
Total da Unidade de Saúde		5	1.669	42	1.716		
Centro de Saúde Parque Anhanguera		CLINICO GERAL	MICHELLE MARTINS MÁXIMO	1	154	6	161
			Total da Especialidade	1	154	6	161
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	1	159	0	160	
		EROS DE SOUSA	0	164	15	179	
		Total da Especialidade	1	323	15	339	
	PEDIATRIA	ARY ANTUNES DE OLIVEIRA	0	226	0	226	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
Centro de Saúde Parque Anhanguera	PEDIATRIA	Total da Especialidade	0	226	0	226
	Total da Unidade de Saúde		2	703	21	726
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCO ANTONIO CORDEIRO	1	252	24	277
		Total da Especialidade	1	252	24	277
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	0	197	0	197
		Total da Especialidade	0	197	0	197
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	0	168	9	177
		Total da Especialidade	0	168	9	177
	Total da Unidade de Saúde		1	617	33	651
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	1	259	0
Total da Especialidade			1	259	0	260
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	0	202	0	202
		Total da Especialidade	0	202	0	202
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	0	77	0	77
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	6	207	0	213
		Total da Especialidade	6	284	0	290
Total da Unidade de Saúde		7	745	0	752	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	0	211	0	211
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	0	118	0	118
		Total da Especialidade	0	329	0	329
	GINECOLOGIA	WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	0	163	10	173
		Total da Especialidade	0	163	10	173
	PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	4	245	0	249
		VERA MARIA CAETANO MENDES	1	179	1	181
		Total da Especialidade	5	424	1	430
Total da Unidade de Saúde		5	916	11	932	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	DEBORA RODRIGUES	1	268	0	269
		VIOLETA MARCEL GHANNAM	1	282	0	283
		Total da Especialidade	2	550	0	552
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	0	179	0	179
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	5	187	0	192

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Vila Boa	GINECOLOGIA	SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	0	174	0	174	
		Total da Especialidade	5	540	0	545	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	0	338	0	338	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	4	240	0	244	
		Total da Especialidade	4	578	0	582	
	Total da Unidade de Saúde			11	1.668	0	1.679
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	2	249	21	272	
		HELDER NOVAIS CAMILO	3	230	0	233	
		JOSE BALDOINO VALENTE	0	247	0	247	
		Total da Especialidade	5	726	21	752	
	GINECOLOGIA	OLIMPIO PEREIRA NETO	2	186	0	188	
		Total da Especialidade	2	186	0	188	
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	7	214	0	221	
		OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	3	132	0	135	
		Total da Especialidade	10	346	0	356	
	Total da Unidade de Saúde			17	1.258	21	1.296
	Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	1	236	0	237
			JULIANA SAYURI SUGITA	2	120	15	137
			Total da Especialidade	3	356	15	374
GINECOLOGIA		CARMEN LUCIA NERY ALVES	2	181	6	189	
		EROS DE SOUSA	4	138	33	175	
		Total da Especialidade	6	319	39	364	
PEDIATRIA		MARIA LUISA FARIA DE GODOI	2	209	0	211	
		Total da Especialidade	2	209	0	211	
Total da Unidade de Saúde			11	884	54	949	
Centro de Saúde Vila Mauá		CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	0	43	52	95
	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA		2	304	0	306	
	RICHARD RAMOS CRISPIM		2	131	0	133	
	Total da Especialidade		4	478	52	534	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	1	186	0	187	
		EULI JOSE BRAGA	4	172	0	176	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Vila Mauá	GINECOLOGIA	ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	4	188	0	192	
		Total da Especialidade	9	546	0	555	
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	0	226	0	226	
		Total da Especialidade	0	226	0	226	
	Total da Unidade de Saúde			13	1.250	52	1.315
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	ANA CAROLINA MENDES DA COSTA	1	260	0	261	
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	2	346	0	348	
		GEHRY SILVA FERREIRA	0	98	0	98	
		Total da Especialidade	3	704	0	707	
	GINECOLOGIA	ROZIMAR VITAL DE FREITAS	0	123	0	123	
		Total da Especialidade	0	123	0	123	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	3	137	0	140	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	0	184	0	184	
		Total da Especialidade	3	321	0	324	
	Total da Unidade de Saúde			6	1.148	0	1.154
	Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	CARLUCIO CRISTINO PRIMO	2	235	5	242
			GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	0	172	0	172
			Total da Especialidade	2	407	5	414
GINECOLOGIA		ALEX HELDER NUNES DE FARIA	1	193	0	194	
		JULIANA MODANEZ SILVA	0	190	0	190	
		TULIO ALVES SARDINHA	5	141	0	146	
		Total da Especialidade	6	524	0	530	
PEDIATRIA		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	1	212	8	221	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	1	88	1	90	
		Total da Especialidade	2	300	9	311	
Total da Unidade de Saúde			10	1.231	14	1.255	
Centro de Saúde Vila Regina		CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	1	258	0	259
			Total da Especialidade	1	258	0	259
	GINECOLOGIA	ERWIN MOREIRA DA ROCHA	1	202	0	203	
		PLINIO RIBEIRO BORGES	1	166	0	167	
		Total da Especialidade	2	368	0	370	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
Centro de Saúde Vila Regina	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	0	223	0	223
		Total da Especialidade	0	223	0	223
	Total da Unidade de Saúde		3	849	0	852
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	0	26	0	26
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	1	275	0	276
		Total da Especialidade	1	301	0	302
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	0	170	0	170
		LUIZ LUIZ PACHECO	0	28	0	28
		Total da Especialidade	0	198	0	198
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	1	237	0	238
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	1	143	0	144
		Total da Especialidade	2	380	0	382
	Total da Unidade de Saúde		3	879	0	882
Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	0	180	6	186
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	1	168	0	169
		Total da Especialidade	1	348	6	355
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	1	115	13	129
		MARCIA REGINA FREIRE	1	185	0	186
		Total da Especialidade	2	300	13	315
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	0	197	0	197
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	9	185	0	194
		Total da Especialidade	9	382	0	391
	Total da Unidade de Saúde		12	1.030	19	1.061
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	0	267	0	267
		BERNARDO PAULA NETO	2	268	0	270
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	0	222	8	230
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	2	174	18	194
		LICIO GABRIEL BORGES DE ANDRAD	0	206	38	244
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	2	175	0	177
		Total da Especialidade	6	1.312	64	1.382
	GINECOLOGIA	FLORISBELA DIAS VASQUES	1	176	0	177

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Jardim América	GINECOLOGIA	JACINTO JOSE DE ALMEIDA	1	180	0	181	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	3	150	0	153	
		Total da Especialidade	5	506	0	511	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	4	190	27	221	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	1	185	0	186	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	3	163	0	166	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	1	220	0	221	
		Total da Especialidade	9	758	27	794	
	Total da Unidade de Saúde			20	2.576	91	2.687
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	0	235	0	235
ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA			0	235	0	235	
CELSO TAVARES DOS REIS			0	27	0	27	
FREDERICO RIBEIRO DE OLIVEIRA			0	67	13	80	
LUIZ VIEIRA DA PAIXAO			0	254	0	254	
RICARDO DANTAS DE SOUSA			0	40	0	40	
Total da Especialidade			0	858	13	871	
GINECOLOGIA		ALFREDO PUPPINI FARIAS	1	124	0	125	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	1	186	0	187	
		HELIO ALVES CRUVINEL	1	79	0	80	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	0	187	0	187	
		VALDEILMA MARIA MORAES	0	125	0	125	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	0	177	0	177	
		Total da Especialidade	3	878	0	881	
PEDIATRIA		ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	0	121	11	132	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	0	250	0	250	
		MARIA INES BARBOSA	0	101	0	101	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	193	0	193	
		Total da Especialidade	0	665	11	676	
Total da Unidade de Saúde			3	2.401	24	2.428	
CIAMS Setor Pedro Ludovico		CLINICO GERAL	AMAURY LAMOUNIER NEVES	2	199	5	206
			JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	2	164	13	179

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	VICENTE JOSE VITA	0	243	12	255	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	1	252	0	253	
		Total da Especialidade	5	858	30	893	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	1	196	11	208	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	2	309	0	311	
		EBERTH FRANCO VENCIO	3	160	0	163	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	0	160	0	160	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	0	190	0	190	
		Total da Especialidade	6	1.015	11	1.032	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	1	177	9	187	
		JADER LEONEL DE PAULA	5	235	0	240	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	2	206	0	208	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	2	144	5	151	
		Total da Especialidade	10	762	14	786	
	Total da Unidade de Saúde			21	2.635	55	2.711
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	1	261	0	262
			ALEX ANDRE LINHARES	3	77	0	80
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	2	258	0	260
			CARLOS ALBERTO DIAS	2	229	0	231
JANE DOMINGAS DA SILVA			0	207	0	207	
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			0	287	0	287	
LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA			1	283	0	284	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			1	170	0	171	
SAMUEL SAJJI KAMOUH			1	129	0	130	
SERGIO RAUL AQUINO E SILVA			2	233	0	235	
Total da Especialidade			13	2.134	0	2.147	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	1	152	0	153	
		IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	2	187	0	189	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	9	180	0	189	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	1	158	0	159	
		TULIO ALVES SARDINHA	3	149	0	152	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CIAMS Urias Magalhães	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	16	826	0	842
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	1	189	0	190
		MARA RUBIA DE PAIVA	0	119	0	119
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	4	432	0	436
		Miguel de Souza Ferreira	2	244	0	246
		Total da Especialidade	7	984	0	991
	Total da Unidade de Saúde		36	3.944	0	3.980
Total Geral			397	52.397	884	53.678



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 4 Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
	0	0	1	1
Alphaville Residencial	4	3	5	12
Araguaia Park	27	12	17	56
Aruanã Parque	2	3	6	11
Bro Água Branca	246	135	136	517
Bro Alto da Glória	30	23	22	75
Bro Anhanguera	43	33	21	97
Bro Boa Vista	2	1	0	3
Bro Capuava	216	164	159	539
Bro da Floresta	45	22	44	111
Bro da Serrinha	16	16	16	48
Bro dos Aeroviários	96	39	30	165
Bro Feliz	54	22	18	94
Bro Goiás	53	34	33	120
Bro Goiás 2	2	6	2	10
Bro Goiás Setor Veloso	1	1	0	2
Bro Industrial Mooça	18	7	16	41
Bro Ipiranga	19	11	14	44
Bro Jardim Botânico	2	0	0	2
Bro Jardim das Esmeraldas	68	51	47	166
Bro Jardim Diamantina	71	43	63	177
Bro Jardim Vitória	35	15	20	70
Bro Nossa Senhora de Fátima	41	24	29	94
Bro Nova Suíça	29	40	24	93
Bro Res Funcionários Públicos	16	9	15	40
Bro Rodoviário	97	55	73	225
Bro Santa Genoveva	65	40	24	129

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Bro Santa Rita	89	75	68	232
Bro Santo Hilário	8	6	1	15
Bro Santo Hilário II	2	0	0	2
Bro Santo Hillário - Complemento	0	0	1	1
Bro São Carlos	1	1	2	4
Bro São Francisco	105	52	88	245
Bro Vale das Caraibas	1	0	0	1
Campus Universitário	1	1	0	2
Capuava Residencial Prive	4	1	0	5
Carolina Parque Extensão	40	32	56	128
Celina Park	26	8	16	50
Ch Alto da Glória	1	0	1	2
Ch Botafogo	1	0	0	1
Ch California	4	1	2	7
Ch Ch Elisio Campos	2	1	1	4
Ch de Recreio São Joaquim	11	17	16	44
Ch do Governador	180	74	126	380
Ch Maria Dilce	1	2	2	5
Ch Samambaia	12	7	4	23
Ch Shangri-la	14	4	13	31
Ch Solange Parque	2	2	0	4
Cidade Jardim	371	193	265	829
Cj Anhanguera	11	0	3	14
Cj Aruanã I	41	28	9	78
Cj Aruanã II	17	21	8	46
Cj AruanãIII	32	16	17	65
Cj Caiçara	45	17	22	84
Cj Castelo Branco	15	8	4	27
Cj Fabiana	45	15	22	82
Cj Guadalajara	4	1	2	7
Cj Morada Nova	13	12	3	28
Cj Primavera	15	14	7	36
Cj Riviera	119	78	44	241

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Cj Vera Cruz	102	63	59	224
Cj Vila Isabel	3	1	4	8
Cjr Cachoeira Dourada	45	33	14	92
Cjr Campos	4	2	5	11
Cjr Padre Pelagio	0	1	0	1
Cjr Palmares	3	1	0	4
Cjr Rodoviário	11	3	7	21
Cjr Romildo F.R. do Amaral	1	1	0	2
Con Parque dos Cisnes	1	3	1	5
Con Rio Branco	3	5	4	12
Cond das Esmeraldas	62	40	32	134
Esplanada do Anicuns	32	15	35	82
Faiçallville	177	163	131	471
Faz Retiro	1	0	0	1
Goiânia 2	52	24	19	95
Grj Cruzeiro do Sul	83	38	62	183
Jd Abaporu	1	4	2	7
Jd Alpha Ville	1	1	0	2
Jd América	1.120	565	711	2.396
Jd Ana Lúcia	63	55	77	195
Jd Aritana	5	1	0	6
Jd Atenas	0	1	0	1
Jd Atlético	64	45	31	140
Jd Balneário Meia Ponte	750	422	417	1.589
Jd Bela Vista	164	95	97	356
Jd Bonanza	8	9	7	24
Jd Brasil	121	91	73	285
Jd California	109	84	81	274
Jd Califórnia Industrial	5	2	3	10
Jd Clarissa	8	6	19	33
Jd Colorado	0	0	1	1
Jd Conquista	0	0	1	1
Jd Curitiba	4	2	2	8

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Jd da Luz	96	66	42	204
Jd das Aroeiras	20	16	24	60
Jd das Hortências	19	8	11	38
Jd das Rosas	57	29	41	127
Jd Dom Fernando I	0	1	0	1
Jd Dom Fernando II	1	0	0	1
Jd Eli Forte	1	1	0	2
Jd Europa	262	232	235	729
Jd Goiás	147	78	54	279
Jd Guanabara	21	16	9	46
Jd Guanabara II	3	1	1	5
Jd Itaipu	5	1	1	7
Jd Lageado	1	1	0	2
Jd Leblon	24	19	18	61
Jd Leblon II	10	2	4	16
Jd Madri	6	6	0	12
Jd Mariliza	17	26	15	58
Jd Marques de Abreu	6	6	2	14
Jd Mirabel	3	2	1	6
Jd Nova Esperança	597	419	485	1.501
Jd Novo Mundo	1.460	744	802	3.006
Jd Novo Mundo II	22	11	12	45
Jd Oliveiras	14	10	12	36
Jd Pampulha	2	2	2	6
Jd Paris	2	3	0	5
Jd Petrópolis	114	128	113	355
Jd Planalto	96	67	55	218
Jd Presidente	106	128	87	321
Jd Santa Cecília	6	4	2	12
Jd Santo Antônio	68	40	29	137
Jd São José (Res São José)	17	3	20	40
Jd Tancredo Neves	25	24	23	72
Jd Vila Boa	243	195	204	642

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Jd Xavier	24	25	12	61
Lorena Parque	59	42	37	138
Lot Areião I	6	3	1	10
Lot Carolina Parque	72	49	58	179
Lot Morada dos Sonhos	20	6	5	31
Lot Portal do Sol I	1	0	0	1
Lot Portal do Sol II	0	0	1	1
Lot Solange Park - Complemento	1	0	0	1
Lot Solar Santa Rita	25	13	19	57
Lot Tropical Verde	10	15	18	43
Madre Germana II	14	8	9	31
Mansões Goiânia	18	5	7	30
Nova Vila	74	39	42	155
Panorama Park	15	8	3	26
Parque Paraiso	16	6	7	29
Pq Maracanã	2	3	3	8
Privê Atlântico	4	3	2	9
Prq Acalanto	12	10	5	27
Prq Amazônia	723	449	593	1.765
Prq Anhanguera	181	156	150	487
Prq Anhanguera II	93	74	103	270
Prq Atheneu	45	39	23	107
Prq Balneário	5	2	1	8
Prq das Amendoeiras	3	0	0	3
Prq das Flores Complemento	2	1	0	3
Prq das Laranjeiras	64	21	20	105
Prq das Nações	17	11	10	38
Prq das Paneiras	1	2	0	3
Prq das Paneiras II Etapa	0	1	0	1
Prq Industrial de Goiânia	76	46	36	158
Prq Industrial João Braz	299	220	241	760
Prq Industrial João Braz II	1	6	1	8
Prq Industrial Paulista	6	4	3	13

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Prq Oeste Industrial	109	68	73	250
Prq Santa Cruz	370	179	269	818
Prq Santa Rita	9	5	10	24
Rec do Bosque	44	29	44	117
Res 14 Bis	10	9	6	25
Res 14 Bis - Extensões	1	1	1	3
Res Aldeia do Vale	0	2	0	2
Res Alice Barbosa	20	6	8	34
Res Alphaville Flamboyant	0	1	0	1
Res Ana Clara	0	1	0	1
Res Antônio Barbosa	16	2	8	26
Res Aquarius	3	4	0	7
Res Aruanã	2	0	1	3
Res Atalaia	10	2	5	17
Res Balneário	4	5	3	12
Res Belo Horizonte	19	8	13	40
Res Brisas da Mata	34	17	25	76
Res Canadá	21	26	48	95
Res Carla Cristina	8	5	5	18
Res Centerville	1	2	0	3
Res Cid Verde	11	15	6	32
Res das Acácias	8	6	7	21
Res Della Pena	0	2	0	2
Res dos Ipê	44	18	25	87
Res Eldorado	5	4	3	12
Res Eli Forte	62	48	45	155
Res Eli Forte - Extensão	19	15	10	44
Res Elza Fronza	11	1	5	17
Res Flamingo	4	2	2	8
Res Forteville	1	0	0	1
Res Goiânia Viva	82	61	69	212
Res Goyaz Park	6	7	5	18
Res Granville	3	6	2	11

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Res Green Park	0	1	1	2
Res Guarema	3	4	0	7
Res Hugo Moraes	22	17	24	63
Res Itaipu	58	62	65	185
Res Itália	3	3	1	7
Res Itamaraca	61	35	49	145
Res Jardins Florença	2	2	1	5
Res Licardino Ney	18	8	9	35
Res London Park	3	1	0	4
Res Luana Park	17	11	20	48
Res Luana Park - Continuação	0	1	0	1
Res Maria Lourenço	17	5	11	33
Res Mendanha	1	10	19	30
Res Moinho dos Ventos	1	0	1	2
Res Monte Carlo	12	22	3	37
Res Monte Pascoal	1	1	0	2
Res Morada da Bosque	13	6	6	25
Res Morada do Ipê	16	15	6	37
Res Nossa Morada	18	7	11	36
Res Nova Aurora	6	3	2	11
Res Nunes de Moraes 3 Etapa	0	1	0	1
Res Nunes de Moraes I Etapa	0	1	1	2
Res Olinda	29	21	25	75
Res Park Solar	8	9	14	31
Res Parque das Flores	68	45	32	145
Res Parque Flamboyant	69	38	54	161
Res Petrópolis	0	1	2	3
Res Porto Seguro	1	5	0	6
Res Privê Itanhangá	10	7	9	26
Res Privê Norte	2	1	2	5
Res Real Conquista	24	19	19	62
Res São Leopoldo	0	0	1	1
Res São Marcos	23	32	34	89

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Res Serra Azul	53	28	25	106
Res Sevilha	0	2	0	2
Res Solar Vile	73	49	52	174
Res Sonho Dourado	0	0	1	1
Res Sonho Verde	16	7	10	33
Res Sonho Verde Complemento	7	6	6	19
Res Talism	2	7	2	11
Res Tempo Novo	0	1	0	1
Res Vale do Araguaia	8	5	15	28
Res Vale dos Sonhos	3	7	3	13
Res Village Santa Rita II	1	0	0	1
S Aeroporto	60	40	49	149
S Alto do Vale	3	1	5	9
S Barra da Tijuca	8	3	5	16
S Bela Vista	86	84	42	212
S Bueno	163	112	77	352
S Campinas	278	155	193	626
S Candida de Moraes	107	65	120	292
S Caravelas	3	1	3	7
S Central	185	99	80	364
S Centro Oeste	205	145	86	436
S Chac. São Joaquim	7	4	1	12
S Coimbra	165	93	111	369
S Criméia Leste	374	183	216	773
S Criméia Oeste	65	56	63	184
S das Nações	4	4	5	13
S das Nações Extensão	2	1	1	4
S dos Afonsos	1	1	2	4
S dos Funcionários	128	70	77	275
S Empresarial	4	1	0	5
S Estrela Dalva	42	17	33	92
S Gentil Meireles	74	38	53	165
S Jaó	22	18	13	53

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
S Leste Universitário	119	46	31	196
S Leste Vila Nova	553	240	334	1.127
S Marabá	9	8	10	27
S Marechal Rondon	89	59	43	191
S Marista	31	33	14	78
S Morada do Sol	1	1	0	2
S Moraes	65	35	33	133
S Negrão de Lima	216	134	134	484
S Noroeste	10	3	10	23
S Norte Ferroviário	156	92	133	381
S Norte Ferroviário II	31	18	22	71
S Novo Planalto	43	40	24	107
S Oeste	46	37	18	101
S Parque Tremendão	3	5	9	17
S Pedro Ludovico	773	548	561	1.882
S Perim	216	122	123	461
S Perim Continuação	1	0	0	1
S Progresso	133	90	99	322
S Recanto das Minas Gerais	42	12	23	77
S Rio Formoso	127	116	120	363
S Santos Dumont	251	164	198	613
S São José	294	156	202	652
S Sevene	51	20	38	109
S Sol Nascente	17	3	3	23
S Sudoeste	242	176	169	587
S Sul	67	35	35	137
S Três Marias	1	3	2	6
S Ulisses Guimarães	15	5	10	30
S União	119	74	92	285
S Urias Magalhães	822	382	510	1.714
S Urias Magalhães II	18	16	18	52
Sit Ipê	6	4	2	12
Solange Park I	128	75	76	279

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
Solange Park II	54	32	19	105
Solange Park III	27	12	15	54
Vila São José Complemento	3	0	0	3
VI Abajá	55	30	32	117
VI Adélia	24	8	7	39
VI Adréia	19	14	16	49
VI Adréia I e II	0	1	0	1
VI Aguiar	8	9	5	22
VI Alpes	21	13	12	46
VI Alto da Glória	46	37	31	114
VI Alvorada	57	36	31	124
VI Americano do Brasil	14	5	7	26
VI Anchieta	9	9	4	22
VI Aurora	42	35	47	124
VI Aurora Oeste	33	16	28	77
VI Bandeirantes	102	36	75	213
VI Bela	13	4	2	19
VI Bethel	22	11	18	51
VI Boa Sorte	8	3	9	20
VI Canaã	47	17	34	98
VI Clemente	44	37	29	110
VI Colemar Natal e Silva	6	3	4	13
VI Concórdia	14	2	2	18
VI Cristina	53	31	46	130
VI Cristina Continuação	10	6	8	24
VI Divino Pai Eterno	0	1	0	1
VI Fernandes	3	1	0	4
VI Finsocial	2	2	0	4
VI Froes	37	24	12	73
VI Irany	31	19	29	79
VI Isaura	51	43	52	146
VI Itatiaia	199	52	87	338
VI Jacar	3	0	0	3

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
VI Jaraguá	18	7	6	31
VI Jardim Pompéa	1	0	0	1
VI Jardim Vitória	116	51	50	217
VI João Vaz	145	82	72	299
VI Legionárias	34	10	17	61
VI Luciana	36	18	13	67
VI Lucy	42	19	16	77
VI Maria Dilce	125	90	96	311
VI Maria José	9	6	8	23
VI Maria Luiza	80	49	54	183
VI Martins	11	7	5	23
VI Mauá	70	102	74	246
VI Megale	12	4	3	19
VI Monticelli	154	72	110	336
VI Mooca - Complemento	0	0	2	2
VI Moraes	206	67	95	368
VI Mutirão I	10	4	11	25
VI Nossa Senhora Aparecida	38	20	21	79
VI Nova Canaã	30	25	18	73
VI Novo Horizonte	252	246	193	691
VI Oswaldo Rosa	6	2	0	8
VI Paraíso	54	15	18	87
VI Parque Santa Maria	34	28	26	88
VI Pedroso	66	22	17	105
VI Pedroso Extensão	1	0	1	2
VI Perdiz	30	24	23	77
VI Redenção	251	144	138	533
VI Regina	75	98	95	268
VI Resende	10	4	11	25
VI Romana	73	9	32	114
VI Rosa	40	25	39	104
VI Santa Efigenia	5	1	2	8
VI Santa Helena	258	169	249	676

	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	Total
VI Santa Isabel	20	4	4	28
VI Santa Rita	50	51	36	137
VI Santa Tereza	37	26	24	87
VI Santana	22	20	20	62
VI Santo Afonso	5	5	2	12
VI São Francisco	17	20	25	62
VI São João	11	13	7	31
VI São José - Complemento	1	0	1	2
VI São José - Extensão	15	9	10	34
VI São Luiz	16	12	15	43
VI São Paulo	13	14	11	38
VI Te?ilo Neto	6	1	1	8
VI Vera Cruz	3	8	1	12
VI Viana	118	66	68	252
VI Viandeli	2	1	0	3
Vlg Atalaia	35	11	36	82
Vlg Casa Grande	1	0	0	1
Vlg Santa Rita	15	7	11	33
Vrd dos Buritis	48	50	50	148
Total	22.965	14.121	15.310	52.396



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 5 Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO

Agente de Atendimento	
Adriana dos Santos Silva	840
Alexandre Gomes da Silva	738
Aline Cecília da Silva Jacó	388
Aline Graciele Leme	1.128
Aline Maria Braga Araújo	1.438
Ana Carolina Brandão	978
Ângela Borba de Sousa	434
Angela Maria de Moura Cananeia	325
Anna Paula Costa Fernandes	1.202
Antônio Vitor Alves Ortega	345
Arlen Oliveira de Menezes	209
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	474
Avner Vinícius Divino Barbosa Santos	638
Berenice Pereira da Silva	989
Bruno Pereira	6
Bruno Pereira do Carmo	120
Bruno Rodrigues de Freitas	468
Camila Pereira do Carmo	469
Carlos Guimarães da Silva	166
Carlos Rogerio de Souza	806
Claudio Tavares Silveira	4
Cristiano Pereira Leite	823

Daniella Gonçalves de Carvalho	342
Danilo Tadeu de Azevedo	628
Dannilo de Paula Ferreira	1.003
David Douglas B. De Oliveira	240
Ednardo Rodrigues Souza	342
Eliana Rordrigues de Miranda	1
Eluanai Falção Costa	368
Esterline Neres Sousa	281
Fábio Henrique Amorim Naves	680
Fagner Silva Morais	963
Fernando Pereira da Luz	910
Flavia Crosnagac Jesus dos Santos	766
Flávia Sodré Rocha	841
Franciely Costa Silva	712
Gisele Cristina Mota	100
Gisely Nunes de Paula	323
Hellen Fátima de Sousa Fernandes	347
Jade Azevedo Castro	254
Janaina Pereira da Silva	60
Jefferson Claudio de Souza	224
João Eudes Espindola Silva	1.154
Jobert Carvalho Santana	579
José Roberto Alves	604
Juliana Alves da Rocha	353
Juliana da Silva Sousa	201
Karla Cristina	4
Kassandra Lopes	329
Kennia Patricia Martins	469

Kristina De Freitas Fernandes Santos	2
Larissa Fernandes de Oliveira	1.086
Leandra Silva Miranda	1.222
Luciana Camelo de Oliveira	315
Luciana Pereira de Moura	755
Márcio Souza Mattos	361
Marcos José Barbosa Chagas	1.461
Marcos Vinícius de Souza	240
Maxilley Souza Lima	328
Meirelene da Silva Pereira	1.101
Michele de Mattos Nery	344
Nara Mendes Gonçalves	345
Núbia Ribeiro dos Santos	617
Paloma Pinheiro Soares	237
Patrícia Medeiros de Sousa	564
Paula Cunha Ramos	1.304
Paula Giselle Borges	1.006
Raphael Moreira Alves Otoni	826
Renata da Mata Silveira	1.254
Renata de Sousa Fernandes	167
Renato Barbosa Oliveira	1.120
Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	306
Roberta Ferreira Ruguê	1.411
Robson Alves do Santos	1
Rony Peterson Borges	171
Samuel Batista de Melo	609
Sandra Mara Rocha	1.099
Silvio Araújo Camello	1.206

Simone Camargo Nascimento	1.006
Sonia Maria de Oliveira	237
Susana Grazielly Vieira	812
Tatiane Lemes Moreira	845
Thaliana de Freitas Paula	1
Thiago Pereira do Carmo	133
Tislander Correia de Oliveira	1.067
Victor Araújo Santos	308
Vitor Santana	1
Wania Ferreira da Silva	808
Welton da Silva Oliveira	328
Werikson Rodrigues Trigueiro	1.326
Total	52.396



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 6 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Setembro / 2007
FÉRIAS

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
06/09	CAIS Jardim Novo Mundo	Raquel	TANIT RIBEIRO CARMO	7013	<p>Motivo: Férias</p> <p>Foram canceladas 07 consultas disponíveis dia 10/09. Foram canceladas 05 consultas disponíveis dia 11/09. Foram remanejados 07 pte do dia 10/09 para o dia 10/09 com a Dra. Aline de Aquino (CRM-10972). Foi remanejado 01 pte do dia 11/09 para o dia 10/09 com a Dra. Aline de Aquino (CRM-10972). Foram canceladas 16 consultas disponíveis no SICCA dia 17/09 Foram canceladas 16 consultas disponíveis no SICCA dia 18/09 Foram canceladas 16 consultas disponíveis no SICCA dia 19/09 Foram canceladas 16 consultas disponíveis no SICCA dia 20/09 Foram canceladas 16 consultas disponíveis no SICCA dia 21/09 Foram canceladas 16 consultas disponíveis no SICCA dia 24/09 Foram canceladas 16 consultas disponíveis no SICCA dia 25/09 Foram canceladas 16 consultas disponíveis no SICCA dia 26/09 Foram canceladas 16 consultas disponíveis no SICCA dia 27/09 Foram canceladas 16 consultas disponíveis no SICCA dia 28/09. (Bruno.)</p>
11/09	CS Vila Mauá	Vânia	Celso Tavares	3047	<p>Férias. Comunica que o Profissional encontra-se de férias do dia 10/09 a 10/10. Foram canceladas 60 vagas disponíveis e 64 vagas geradas, foram remanejadas 52 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - As consultas do dia 11 foram remanejadas p/ o dia 14/09; - As consultas do dia 12 foram remanejadas p/ o dia 17/09; - As consultas dos dias 13 e 14 foram remanejadas p/ o dia 19/09; - As consultas dos dias 17 e 18 foram remanejadas p/ o dia 21/09. <p>PS.: As consultas foram remanejadas para o Profissional Márcio Pereira de Oliveira. (Tatiane)</p>

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Setembro / 2007

FÉRIAS



13/09	CS Vila União	-----	Waldonez Rodrigues	968	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 01 a 30/10. (<i>Tatiane</i>)
14/09	CS Vila Redenção	Eloísa	Gutemberg da Silva Fraga	4348	<i>Férias.</i> Informa que o Médico gozará férias no período de 01 a 30/10. (<i>Tatiane</i>)
19/09	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Férias.</i> Informa que o Profissional gozará férias no período de 17 a 23/10. (<i>Tatiane</i>)
21/09	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 01 a 05/10. (<i>Tatiane</i>)
			Eberth Franco Vencio	5791	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 10 a 19/10. (<i>Tatiane</i>)
24/09	CAIS Jd. Curitiba	Cida Leite	Márcio Caetano de Queiroz	6616	<i>Férias.</i> Informa que o Profissional gozará férias no período de 01 a 15/10. (<i>Tatiane</i>)
26/09	CAIS Bairro Goiá	Vanessa	Elvando Alves da Costa	1800	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 15 a 26/10. (<i>Tatiane</i>)
26/09	CS Setor Rodoviário	Onilda	Walter Eustáquio	4114	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 18 a 25/10. (<i>Tatiane</i>)
28/09	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<i>Férias.</i> Informa que a Profissional gozará férias no período de 15 a 29/10, e não mais no período de 01 a 30/10 conforme informado anteriormente. (<i>Tatiane</i>)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 7 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
03/09	CAIS Campinas	Emília	Elizabeth Rassi	2499	<i>Licença Médica.</i> Informa que a Médica estará de Licença Médica por tempo indeterminado. Foram remanejadas 22 consultas agendadas e canceladas 78 vagas disponíveis até o dia 15/09 e 71 vagas geradas até o dia 22/09. (Tatiane)
05/09	Cais Novo Mundo	Fábio	Fernanda de Souza Meirelles	12271	<i>Licença Médica.</i> Comunica que a Profissional encontra-se de Licença Médica por tempo indeterminado. Foram canceladas 65 vagas geradas canceladas e remanejadas 21 consultas agendadas dos dias 10 e 12/09 p/ os dias 12 e 17/09 respectivamente, com a Dra. Francielly. (Tatiane)
10/09	CIAMS Jd. América	Patrícia	Lício Gabriel Borges	3471	<i>Licença Médica.</i> Informa que o Profissional encontra-se de licença Médica por tempo indeterminado. Foram canceladas 77 vagas disponíveis até o dia 22/09 e remanejadas 43 consultas agendadas. (Tatiane)
18/09	CS Vila Clemente	Marly	Eros de Sousa	1973	<i>Licença Médica.</i> Informa que o Profissional encontra-se de licença a partir desta data, por tempo indeterminado. Foram canceladas 71 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas do dia 18 p/ o dia 19/09; - 04 consultas do dia 18 p/ o dia 20/09; - 05 consultas do dia 18 p/ o dia 21/09; - 08 consultas do dia 19 p/ o dia 24/09; - 01 consulta do dia 19 p/ o dia 25/09; - 06 consultas do dia 20 p/ o dia 25/09; - 06 consultas do dia 21 p/ o dia 26/09. Todas as consultas foram remanejadas p/ a Dra. Carmen Lúcia. (Tatiane)
20/09	CS Norte Ferroviário		Tânia Mara Lourenço	6798	<i>Licença Maternidade.</i> Comunica que a Profissional encontra-se em licença Maternidade desde o dia 05/09, por 120 dias. (Tatiane)

21/09	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	José Márcio Sócrates	1863	Licença Prêmio. Informa que o Médico estará de Licença Prêmio no período de 15/10 a 13/11. (Tatiane)
24/09	CS Setor Rodoviário	Onilda	Vera Maria Caetano	5924	Licença Médica. Comunica que a Profissional continuará sem atender por 30 dias, pois está acompanhando a mãe que se encontra com problemas de saúde. Foram canceladas 67 vagas disponíveis e 52 vagas geradas. Foi remanejada 01 consulta agendada do dia 01/10 p/ o mesmo dia c/ Dra. Valquiria. (Tatiane)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
03/09	CAIS Campinas	Emília	Solange Inês	3349	Falta. Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento. Motivo: Doença. Foram remanejadas 12 consultas agendadas do dia 03 p/ o dia 05/09. (Tatiane)
03/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleuza	JADER LEONEL DE PAULA	2652	Motivo: Curso de Capacitação Foi cancelada 01 consulta disponível do dia 30/08. Foram remanejados 12 pte do dia 30/08 para o dia 10/09. (Bruno).
03/09	CAIS Jardim Novo Mundo	Cristiano	RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	3187	Motivo: Curso de Capacitação Foram remanejados 10 pte do dia 05/09 para o dia 10/09. Foram remanejados 10 pte do dia 05/09 para o dia 10/09 para a Dra. Francielle (CRM-12274) (Bruno).
04/09	CS Pq. Amazônia	Rosângela	Airiluci Crescêncio	7275	Falta. Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento nesta data. Motivo: Atestado Médico. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas p/ o dia 10/09; - 02 consultas p/ o dia 11/09. (Tatiane)
04/09	CS Vila Redenção	Heloísa	Carlúcio Cristino	4528	Luto em família. Comunica que o Profissional não atenderá no período de 04 a 10/09. Foram canceladas 16 vagas disponíveis p/ Dr. Carlúcio e 05 vagas disponíveis p/ o Dr. Gutemberg (p/ remanejamento). A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
05/09	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Eberth Franco	5791	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 27/09. Motivo: Palestra ao Grupo de Hipertensão e Diabetes. Foram canceladas 09 vagas geradas. (Tatiane)
05/09	CS Vila Boa	M ^a Conceição	José Amélio	4599	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Capacitação. (Tatiane)
			Maria Goretti	3659	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 12/09. Motivo: Capacitação. (Tatiane)

TELE-CONSULTA

OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Setembro / 2007

FALTAS

05/09	CAIS Bairro Goiá	Vanessa	Edna Maria	4853	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 12 e 13/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. (<i>Tatiane</i>)
05/09	CAIS Novo Mundo	-----	José Gonçalves	2889	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 12 e 13/09. Motivo: Capacitação em Suplementação de Ferro. (<i>Tatiane</i>)
05/09	CS Vila Boa	M ^a Conceição	Jandirene Rodrigues	10195	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 13, 17 e 20/09. Motivo: Congresso. Foram canceladas 16 vagas disponíveis no dia 13 e 32 vagas geradas nos dias 17 e 20/09. (<i>Tatiane</i>)
05/09	CIAMS Pedro Ludovico	Rosana	Suzete Assis	4291	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 27/09. Motivo: Capacitação em Asma. (<i>Tatiane</i>)
05/09	CS Aruanã III	Helena	Amaury Lamounier	5675	<i>Falta.</i> Comunica que por motivos pessoais o Profissional não atenderá no dia 06/09. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 06 p/ o dia 10/09; - 04 consultas do dia 06 p/ o dia 11/09. (<i>Tatiane</i>)
06/09	CS Vila Redenção	Heloísa	Claudiania Vieira	12092	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 06/09. Motivo: Casamento do irmão. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 06 p/ o dia 10/09; - 05 consultas do dia 06 p/ o dia 11/09. (<i>Tatiane</i>)
06/09	CAIS Bairro Goiá	Andréia Soares	Maria Ivete de Lima	3717	<i>Falta.</i> Informa que a Médica não atenderá nesta data. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, todas p/ o dia 10/09. (<i>Tatiane</i>)
06/09	CS Vila Boa	-----	Elvando Alves da Costa	1800	<i>Falta.</i> Comunica que por motivos pessoais, o Médico não atenderá nos dias 13 e 14/09. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (<i>Tatiane</i>)
06/09	CAIS Bairro Goiá	Andréia	José Amélio de Souza	4599	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 27/09. Motivo: Plantão na Unimed. (<i>Tatiane</i>)
06/09	CAIS Bairro Goiá	Andréia	Simão Pedro	5004	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não compareceu no dia 05/09.

					para atendimento. Sem justificativa. Foram remanejadas 19 consultas agendadas (Usuários que compareceram), da seguinte forma: - 15 consultas do dia 05 p/ o dia 10/09; - 04 consultas do dia 05 p/ o dia 11/09. (Tatiane)
		Doti		Nicolau Tadeu	3219 Falta. Avisa que por motivos particulares o Médico não atenderá nesta data. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 06 p/ o dia 10/09, - 03 consultas do dia 06 p/ o dia 11/09. (Tatiane)
06/09	CIAMS Jd. América	Patrícia		Fernando César Siqueira	4641 Atestado Médico. Comunica que o Profissional não compareceu no dia 03/09. Foram remanejadas 14 consultas agendadas (Usuários que compareceram), da seguinte forma: - 10 consultas p/ o dia 10/09; - 04 consultas p/ o dia 12/09. (Tatiane)
06/09	CS Parque Amazônia	Rosângela		Dra. Mariângela	5517 Atestado. Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 06/09 e remanejados 11 pacientes. Oito pacientes foram remanejados para o dia 10/09 e 03 para o dia 11/09 para a mesma médica. Os nomes das pacientes foram passados para Rosângela que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
10/09	CS Vila Canaã	-----		José Baldoíno Osmar Gabriel	1023 3336 Falta. Comunica que os Profissionais não atenderão no dia 27/09 por que participação da Educação continuada do Programa de Controle da Asma. (Tatiane)
10/09	CS Pq. Amazônia	Carlos Roberto / Rosângela		Humberto Fernandes	8057 Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Participará da Capacitação de Suplementação do Ferro. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas p/ o dia 14/09. (Tatiane)
10/09	CS Maria Dilce	-----		Carlos Rego Maranhão	4386 Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 26 e 27/09. Motivo: Folga. (Tatiane)
10/09	CS Santa Helena	Carlos		Maria Ângela de Miranda	5244 Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 26 a

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Setembro / 2007
FALTAS



				28/09. Motivo: Congresso em Foz do Iguaçu. Foram canceladas 28 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
10/09	CAIS Novo Mundo	Jussara	Francielli Pulcinelli	12274 <i>Atestado Médico.</i> Informa que a Médica não atenderá neste dia. Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas p/ o dia 11/09; - 01 consulta p/ o dia 17/09; - 17 consultas p/ o dia 18/09. (<i>Tatiane</i>)
10/09	CAIS Bairro Goiá	Andréia Dotti	João Gomes do Sacramento	3315 <i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 11 e 12/09. Motivos: Acompanhamento em cirurgia da esposa e Capacitação em Suplementação de Ferro. Foram remanejadas 15 consultas agendadas e canceladas 12 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
10/09	CS Vila Redenção	Clóvis	Carlúcio Cristino	4528 <i>Luto em família.</i> Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento nesta data. Foram remanejadas 05 consulta agendadas (usuários que compareceram). (<i>Tatiane</i>)
11/09	CS Balneário Meia Ponte	M ^a da Glória	Wilson Rodrigues	6192 <i>Atestado Médico.</i> Comunica que o Médico não atenderá nos dias 11, 12, 13 e 14/09. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 11 p/ o dia 17/09; - 06 consultas do dia 11 p/ o dia 18/09; - 07 consultas do dia 12 p/ o dia 19/09; - 06 consultas do dia 13 p/ o dia 20/09; - 04 consultas do dia 14 p/ o dia 21/09. (<i>Tatiane</i>)
11/09	CS Crimeia Leste	Dulciana	Tânia Nóbrega	9470 <i>Falta.</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 14/09. Motivo: Irá acompanhar a filha em cirurgia. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas, do dia 14 p/ o dia 17/09. (<i>Tatiane</i>)
11/09	CIAMS Jardim América	Ana Paula	IVAN ISAAC	2213 <i>Motivo: Atestado Médico</i> Foram canceladas 06 consultas disponíveis do dia 13/09. Foram remanejados 10 pte do dia 13/09 para o dia 14/09 (<i>Bruno</i>).

12/09	CIAMS Novo Horizonte	Vadna	Adriana Helena	8572	<i>Falta.</i> Informa que a Profissional não atenderá nos dias 12 e 13/09. Motivo: Capacitação. Foram remanejadas 11 consultas agendadas. (<i>Tatiane</i>)
12/09	CAIS Bairro Goiá	Vanessa	Nivaldo David	1622	<i>Grade errada.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 01 e 02/10. Motivo: Férias. Foram canceladas 20 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
12/09	CS Vila Sta Helena	Carlos	Carlos Antônio	3054	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 21 e 28/09. Motivo: Plantão. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e 11 geradas. (<i>Tatiane</i>)
12/09	CAIS Bairro Goiá	Andréia Dotti	Simão Pedro	5004	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 21/09. Motivo: Capacitação. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
12/09	CAIS Finsocial	Auxiliadora	Orcidio Antônio	1753	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/09. Motivo: Curso de Capacitação. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas (p/ o dia 14/09). (<i>Tatiane</i>)
13/09	CIAMS Jd. América	Marly / Patrícia	Fernando César de Pádua	4641	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 20 e 21/09. Foram canceladas 29 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada do dia 20 p/ mesmo dia c/ Dr. Bernardo. (<i>Tatiane</i>)
13/09	CS Norte Ferroviário	Juraci	Helen Regina Rosa	6232	<i>Congresso de Pediatria.</i> Informa que as Médicas não atenderão no período de 08 a 12/10. (<i>Tatiane</i>)
			Lais Santos Monteiro	3105	
13/09	CIAMS Setor Pedro Ludovico	Eleuza	HILTON STIVAL GONCALVES	2840	<i>Motivo: Atestado médico.</i> Foram canceladas 06 consultas disponíveis do dia 14/09. Foram remanejados 06 pte do dia 14/09 para o dia 18/09. Foram canceladas 13 consultas disponíveis do dia 17/09. Foram remanejados 03 pte do dia 17/09 para o dia 18/09. (<i>Bruno</i>)
13/09	CS Maria Dilce	-----	Carlos Rego Maranhão	4386	<i>Folga.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 27 e 28/09. Foram canceladas 22 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)

TELE-CONSULTA

 OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E

CANCELAMENTO DE CONSULTAS

 Referência: Setembro / 2007

FALTAS

13/09	CS Vila União	-----	Irislene Ferreira	4384	<p><i>Atestado.</i> Informa que a Médica não atenderá no período de 18 a 25/09, pois fará uma cirurgia oftalmológica. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e 24 vagas geradas. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 18 foram remanejadas p/ o dia 17/09 c/ a mesma Profissional; - 04 consultas do dia 19 foram remanejadas p/ o dia 20/09 c/ a Dra. Márcia Regina; - 03 consultas do dia 20 foram remanejadas p/ o dia 21/09 c/ a Dra. Márcia Regina. (<i>Tatiane</i>)
13/09	CS Vila Redenção	Eloísa	Sebastião Macedo	5329	<p><i>Falta.</i> Informa que o Profissional não atendeu no dia 12/09. Solicita o cancelamento das vagas disponíveis para efetuar o remanejamento das consultas agendadas. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)</p>
13/09	CAIS Chácara do Governador	Giza/Cárita	Gutemberg da Silva	4348	<p><i>Falta.</i> Informa que o Profissional não atenderá no dia 21/09. Motivo: Curso de Capacitação em Hipertensão. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)</p>
13/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Wilson Moraes Arantes	6235	<p><i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não compareceu nesta data para atendimento. Foram remanejadas 08 consultas agendadas (07 no observatório e 01 na Unidade). (<i>Tatiane</i>)</p>
14/09	CS Vila Redenção	Eloísa	Evelling Lorena	11672	<p><i>Falta.</i> Informa que a Profissional não atenderá no período de 15 a 19/10. Motivo: Congresso de Mastologia. (<i>Tatiane</i>)</p>
14/09	CS Fama	Cláudia	Gutemberg da Silva Fraga	4348	<p><i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 28/09. Motivo: Curso de Hipertensão. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)</p>
14/09	CIAMS Jd. América	Célio	Rosa Maria do Nascimento	3360	<p><i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 28/09. Motivo: Palestra p/ gestantes. Foram canceladas 11 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)</p>
14/09			Ivan Isaac	2213	<p><i>Falta.</i> Informa que o Médico citado não irá atender nos dias 09, 10 e</p>

					11/10. Motivo: Congresso de Pediatria. Foram canceladas 50 vagas geradas. (Tatiane)
14/09	CAIS Chác. do Governador	Vilma	Valéria Lemes	8964	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 18/09. Motivo: Capacitação pelo PSF. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas p/ o dia 20/09; - 03 consultas p/ o dia 21/09. (Tatiane)
14/09	CS Conjunto Riviera	Hereno	Dr. Geovane Jose de Lima	5923	Motivo: Atestado Médico. Foram canceladas 08 consultas disponíveis do dia 17/09. Foram remanejadas 07 consultas do dia 17 para o dia 18/09, todas para o mesmo médico. Foi remanejada 01 consulta do dia 17 para o dia 19/09 para o mesmo Médico. (Ricardo)
17/09	CIAMS Pedro Ludovico	-----	Vicente José Vita	5669	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 21/09. Motivo: Participação em Curso. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas p/ o dia 24/09. (Tatiane)
18/09	CAIS Amendoeiras	Amanda	Carlos César Borges	3475	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 05/10, sem justificativa. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
18/09	CAIS Bairro Goiá	Andréia Dotti	Nicolau Tadeu	3219	Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento nesta data. Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejadas 11 consultas agendadas (somente os usuários que compareceram), da seguinte forma: - 08 consultas p/ o dia 24/09; - 03 consultas p/ o dia 25/09. (Tatiane)
18/09	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Edmar Rodrigues Alves	2826	Falta. Informa que o Médico citado não atenderá nos dias 02/10 (13 vagas geradas canceladas), 16, 30/10 e 13/11. Motivo: Estará atendendo o grupo de tabagismo. (Tatiane)
			Ariluce Crescêncio	7275	Falta. Comunica que a profissional não atenderá nesta data. Foram

18/09	CS Pq. Ind. João Braz	Carmelita	Marco Antônio Cordeiro	2449	remanejadas 08 consultas agendadas (somente as usuárias que compareceram), da seguinte forma: - 03 consultas p/ o dia 20/09; - 04 consultas p/ o dia 21/09; - 01 consulta p/ o dia 24/09. (Tatiane)
19/09	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Carina Barbosa Bullamah	8695	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 19/09. Motivo: Pessoais. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas p/ o dia 24/09; - 03 consultas p/ o dia 24/09. (Tatiane)
19/09	CAIS Chácara do Governador	Wilma	Martha Lorena	3588	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 08 a 11/10. Motivo: Congresso. (Tatiane)
19/09	CAIS Jd. Novo Mundo	-----	Oguimar Felipe	3485	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 27/09. Motivo: Capacitação. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
19/09	CS Pq. Anhanguera	Dejanira	Anselmo de Oliveira Franco	6451	Atestado Médico. Comunica que o Profissional não atenderá nesta data. Motivo: Está c/ conjuntivite. Foram remanejadas 16 consultas agendadas, todas p/ o dia 26/09. (Tatiane)
19/09	CIAMS Novo Horizonte	-----	Eros de Sousa	1973	Congresso. Informa que o Médico não atenderá no período de 08 a 12/10. (Tatiane)
19/09			Alfredo Puppini	5431	Atestado Médico. Informa que o Médico encontra-se internado e não atenderá nos dias 19, 20 e 21/09. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 20 p/ o dia 25/09; - 01 consulta do dia 20 p/ o dia 26/09; - 06 consultas do dia 21 p/ o dia 26/09; - 01 consulta do dia 21 p/ o dia 27/09. (Tatiane)
19/09					Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 27 e 28/09,

					05 e 19/10. Motivo: Estará em atendimento cirúrgico. Foram canceladas 16 vagas disponíveis p/ os dias 27 e 28/09 e 08 vagas geradas no dia 05/10. (Tatiane)
19/09	CAIS Vila Nova	-----		Caritas de Oliveira	4590
				Jeane Lustosa	2638
				Tânia Stein	6291
19/09	CIAMS Novo Horizonte	-----		Guilherme de Oliveira Barbosa	10950
				Maria Conceição Matos	5173
19/09	CS Setor Perim		Marly		4558
19/09	CIAMS Novo Horizonte		Claudinéia	Frederico Ribeiro de Oliveira	11338
19/09	CAIS Bairro Goiá		Vanessa	Elidia Célia Santillo	5291
20/09	CS Norte Ferroviário		Juraci	Helen R.R. Godinho	6232
				Lais Santos Monteiro	3105

TELE-CONSULTA
 OBSERVATÓRIO

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
 CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Setembro / 2007

FALTAS

20/09	CAIS Chácara do Governador	Cárita	Márcio Caetano	6616	<i>Congresso de Pediatria.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 08 a 11/10. <i>(Tatiane)</i>
			Gilson Fenelon	4474	<i>Congresso de Pediatria.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 09/10. <i>(Tatiane)</i>
			Sílvia de Paula	11041	<i>Congresso de Pediatria.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 10 e 11/10. <i>(Tatiane)</i>
20/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Antônio Alessandro Paris	9862	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 20 e 21/09. Motivo: Cólica Renal. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas, da seguinte forma: - 15 consultas do dia 20 p/ o dia 24/09; - 03 consultas do dia 20 p/ o dia 24/09; - 08 consultas do dia 21 p/ o dia 25/09; - 07 consultas do dia 21 p/ o dia 26/09. <i>(Tatiane)</i>
20/09	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Flávia Duarte	8890	<i>Atestado Médico.</i> Informa que a Médica não compareceu para atendimento. Foram remanejadas 09 consultas agendadas (Usuários que compareceram), da seguinte forma: - 07 consultas p/ o dia 25/09; - 02 consultas p/ o dia 26/09. <i>(Tatiane)</i>
20/09	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Marilu Celeste	2507	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 21/09. Motivo: Tratamento de saúde. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, do dia 21 p/ o dia 24/09. <i>(Tatiane)</i>
20/09	CAIS Bairro Goiá	Andréia Dotti	Simão Pedro	5004	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 24/09. Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 13 consultas p/ o dia 25/09; - 02 consultas p/ o dia 26/09. <i>(Tatiane)</i>
20/09	CAIS Amendoeiras	Susane	João Serafim	5362	<i>Congresso de Pediatria.</i> Informa que os Médicos não atenderão no

			Vanessa Maria	8221	período de 08 a 12/10. <i>(Tatiane)</i>
20/09	CS Maria Dilce	Francisca	Carlos César Borges	3475	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 05/10. Motivo: Aniversário. Foram canceladas 09 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
20/09	CS Vila Moraes	Sara	Helen Regina	6232	<i>Congresso de Pediatria.</i> Informa que a Médica não atenderá no período de 08 a 11/10. <i>(Tatiane)</i>
20/09	CS Vila Santa Helena	Mônica	Maria Ângela M. M. Borges	5244	<i>Congresso de Pediatria.</i> Informa que a Profissional não atenderá no período de 08 a 11/10. Foram canceladas 34 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
			Cáritas de Oliveira	4590	<i>Congresso de Pediatria.</i> Informa que a Profissional não atenderá no período de 08 a 11/10. Foram canceladas 56 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
20/09	CS Vila Boa	-----	Kátia Maria	6320	<i>Congresso de Pediatria.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 08 a 12/10. <i>(Tatiane)</i>
			Maria Goretti de Castro	3659	<i>Congresso de Pediatria.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 09 a 12/10. <i>(Tatiane)</i>
20/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Suzete Assis	4291	<i>Palestra para as gestantes.</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 10/10. <i>(Tatiane)</i>
			Evelling Lorena	11672	<i>Falta.</i> Informa que a Médica não atenderá nos dias 04 e 05/10. Motivo: Estará acompanhando a mãe em cirurgia. Foram canceladas 18 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
20/09	CS Itatiaia	Juliana	Maria Francisca	2914	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 25/09. Motivo: Palestra sobre a semana do coração. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
21/09	CS Maria Dilce	-----	Mardem Martins	4328	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 27/09, pois irá ministrar, no horário de atendimento, uma atividade educativa para a comunidade. <i>(Tatiane)</i>
21/09	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<i>Falta.</i> Informa que, por motivos pessoais, o Médico não atendeu no dia 20/09. Foram remanejadas 06 consultas agendadas (usuários que compareceram), da seguinte forma:

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Setembro / 2007
FALTAS

					- 02 consultas p/ o dia 24/09; - 03 consultas p/ o dia 25/09; - 01 consulta p/ o dia 26/09. <i>(Tatiane)</i>
	Jader Leonel de Paula	2652			Congresso de Pediatria. Informa que os Profissionais não atenderão no período de 08 a 12/10. <i>(Tatiane)</i>
	Hilton Stival	2840			
	Vicente José Vita	5669			Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 18/10. Motivo: Irá participar de palestra do grupo de hipertensão e diabetes. <i>(Tatiane)</i>
21/09	CS Setor Rodoviário		Martinha	Walter Eustáquio	Falta. Comunica que o Profissional não atendeu nos dias 20 e 21/09. Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejadas 10 consultas agendadas (somente os usuários que compareceram), da seguinte forma: - 05 consultas do dia 20 p/ o dia 25/09; - 05 consultas do dia 21 p/ o dia 26/09. <i>(Tatiane)</i>
21/09	CIAMS Novo Horizonte		-----	Adriana Helena de Matos	Congresso de Pediatria. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 09 a 12/10. Foram canceladas 28 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
24/09	CIAMS Pedro Ludovico		Eleusa	José Márcio Sócrates	Falta. Informa que o Médico não atenderá nos dias 26,27 e 28/09. Motivo: Atestado Médico. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - As consultas do dia 26/09 foram transferidas p/ o dia 01/10; - As consultas dos dias 27 e 28/09 foram transferidas p/ o dia 02/10. <i>(Tatiane)</i>
24/09	CS Marinho Lemos		Amarilda	Antônio Alessandro	Falta. Comunica que o profissional não atenderá nessa data. Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejadas 30 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas p/ o dia 27/09; - 10 consultas p/ o dia 28/09; - 10 consultas p/ o dia 01/10. <i>(Tatiane)</i>

24/09	CAIS Bairro Goiá	Andréia Dotti	Simão Pedro	5004	<p>Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento no dia 20/09. Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejadas 17 consultas agendadas (somente os usuários que compareceram), da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas p/ o dia 26/09; - 10 consultas p/ o dia 27/09. (Tatiane)
24/09	CS Pq. Ind. João Braz	Carmelita	Carina Barbosa Bulamarque	8695	<p>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 26/09, por motivo de saúde. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas p/ o dia 28/09; - 03 consultas p/ o dia 01/10. (Tatiane)
24/09	CS Setor Rodoviário	Onilda	Valquíria Monteiro	3608	<p>Congresso de Pediatria. Informa que a Médica não atenderá nos dias 09 e 10/10. (Tatiane)</p>
25/09	CS Marinho Lemos	Sara	Helen Regina Rosa	6232	<p>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 28/09. Motivo: Capacitação em Tabagismo. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane)</p>
25/09	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Dr. Benedito	5408	<p>Fazendo parto. Foram remanejados 11 pacientes do dia 25/09 do Dr. Benedito para ele mesmo da seguinte maneira:</p> <p>→ Duas pacientes para o dia 26/09, 05 pacientes para o dia 28/09 e 04 pacientes para o dia 01/10.</p> <p>Os nomes das pacientes foram passados para o Fábio que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)</p>
25/09			José Gonçalves de Oliveira	2889	<p>Congresso. Informa que o Médico não atenderá no dia 27/09. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas. (Tatiane)</p>
25/09	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Humberto Fernandes	8057	<p>Curso. Informa que nos dias 28/09 e 05/10 haverá um curso de relações interpersonais na Unidade e solicita a redução das vagas disponíveis. Foram canceladas 10 vagas p/ o 28/09 e 10 vagas p/ o dia 05/10. (Tatiane)</p>

25/09	CS Vila Clemente	Ismariano	Carmen Lúcia Nery	11110	<p>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 01/10, por motivos particulares. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas p/ o dia 03/10. (Tatiane)</p> <p>Atestado Médico. Informa que o Médico não atenderá nos dias 26, 27 e 28/09. Foram remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 26/09 p/ o dia 01/10; - 02 consultas do dia 26/09 p/ o dia 02/10; - 03 consultas do dia 27/09 p/ o dia 02/10; - 03 consultas do dia 27/09 p/ o dia 03/10; - 04 consultas do dia 28/09 p/ o dia 03/10. (Tatiane)
26/09	CIAMS Jd. América	Patrícia	José Márcio Sócrates	1863	<p>Fórum de Pediatria. Informa que o Profissional não atenderá no dia 08/10. Foram canceladas 26 vagas geradas (10clin./16Ped.) (Tatiane)</p> <p>Fórum de Pediatria. Informa que a Profissional não atenderá no dia 08/10. Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)</p>
26/09	CS Setor União	Suzete	Waldonez Rodrigues	968	<p>Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 27/09, por motivos pessoais. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas p/ o dia 01/10; - 01 consulta p/ o dia 02/10. (Tatiane)
26/09	CS Setor União	Rose	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	<p>Congresso de Pediatria. Informa que o Médico não atenderá no período de 09 a 11/10. Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)</p> <p>Folga de Aniversário. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 17/10. (Tatiane)</p>
26/09	CAIS Jd. Novo Mundo	Fábio	Savita Fageria	8487	<p>Atestado Médico. Informa que a Médica não atenderá nos dias 27 e 28/09. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - As consultas do dia 27 foram remanejadas p/ o dia 04/10; - As consultas do dia 28 foram remanejadas p/ o dia 05/10. (Tatiane)
26/09	CAIS Bairro Goiá	Vanessa	Alfredo Puppine	5431	
26/09	CS Vila Canaã	Rony	Dayra Elcira	4107	

26/09	Ciams Jardim América	Patricia	Dr. Ivan Isaac	2213	<i>Atestado Médico.</i> Foram canceladas 04 vagas disponíveis do dia 27/09 e 09 vagas disponíveis do dia 28/09. Foram remanejados 12 pacientes do dia 27/09 para o dia 02/10 e 05 pacientes do dia 28/09 para o dia 02/10. Os nomes dos pacientes foram passados para a Patricia que ficou responsável por avisá-los. (<i>Jefferson</i>)
26/09	CAIS Cândida de Morais	-----	Viviane	6878	<i>Congresso.</i> Foram canceladas 68 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
26/09	CS Vila Sta. Helena	-----	Wagner Luiz de Oliveira	3592	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 17.10. Motivo: Viagem. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
27/09	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira	3498	<i>Falta.</i> Informa que o Médico não atenderá no dia de hoje. Motivo: Doença em família. Foram remanejadas 11 consultas agendadas todas p/ o dia 04/10. (<i>Tatiane</i>)
27/09	CS Crimeia Leste	Raimunda	Túlio César Magalhães	3319	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 01/10. Motivo: Cirurgia Odontológica. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas p/ o dia 02/10. (<i>Tatiane</i>)
27/09	CAIS Novo Mundo	Fábio	Eliane Olimpio	4794	<i>Congresso de Pediatria.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 08 a 11/10. Foram canceladas 29 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
27/09	CAIS Campinas	Edna	Solange Inês Hernandes	3349	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a Profissional não atendeu no dia 26 e não atenderá nos dias 27 e 28/09. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 26 p/ o dia 01/10; - 04 consultas do dia 26 p/ o dia 02/10; - 09 consultas do dia 27 p/ o dia 02/10; - 02 consultas do dia 27 p/ o dia 03/10; - 08 consultas do dia 28 p/ o dia 03/10. (<i>Tatiane</i>)
27/09	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Humberto Fernandes	8057	<i>Curso Cancelado.</i> Informa que o curso de relações interpessoais



					previsto para os dias 28/09 e 05/10 a partir das 17h foi cancelado. Foram disponibilizadas 20 vagas que haviam sido canceladas. (Tatiane)
27/09	CAIS Bairro Goiá	Eliane	Simão Pedro	5004	Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento no dia 25/09. Motivo: Exames Médicos. Foram remanejadas 15 consultas agendadas (somente os usuários que compareceram). (Tatiane)
27/09	CS Conjunto Riviera	Hereño	Maria Rita Lopes	11201	Falta. Comunica que a Profissional não atendeu no dia 25/09. Motivo: Resolvendo problemas pessoais. Foram remanejadas 14 consultas agendadas (somente as usuárias que compareceram). (Tatiane)
27/09	CS Pq. Ind. João Braz	Sílvio	Marco Antônio Cordeiro	2449	Congresso de Pediatria. Informa que a Médica não atenderá no período de 08 a 11/10. (Tatiane) Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 28/09, por motivos de saúde. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas p/ o dia 01/10; - 06 consultas p/ o dia 02/10. (Tatiane)
28/09	CAIS Bairro Goiá	Andréia	Nicolau Tadeu	3219	Falta. Comunica que o profissional não compareceu na Unidade para atendimento hoje, sem justificativa. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas p/ o dia 01/10; - 03 consultas p/ o dia 02/10. (Tatiane)
28/09	CIAMS Novo Horizonte	Vadna	Elvando Alves	1800	Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento nesta data. Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, todas p/ o dia 01/10. (Tatiane)
28/09			Frederico Ribeiro	11338	Falta. Informa que o Médico não atenderá no dia 05/10 e 19/10. Motivo: Convocação de trabalho na SMS. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas p/ o

28/09	CS Crimeia Leste	Dulciana	Tânia Moreira	9470	dia 03/10. Foram canceladas 06 vagas geradas p/ o dia 19/10. (Tatiane)
28/09	CIAMS Urias Magalhães	Eleusa	Tânia Moreira	9470	Congresso de Pediatria. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 09 a 11/10. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiane)
			Mara Rúbia de Paiva	4271	Atestado Médico. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 05/10. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)
28/09	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Célia Mendonça	5552	Congresso de Pediatria. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 08 a 12/10. Foram canceladas 70 vagas geradas. (Tatiane)
			Flávia Duarte	8890	Congresso de Pediatria. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 08 a 12/10. Foram canceladas 54 vagas geradas. (Tatiane)
28/09	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goreth de Castro	3659	Atestado Médico. Comunica que, por motivo de saúde, a Profissional não compareceu para atendimento nessa data. Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas p/ o dia 02/10; - 03 consultas p/ o dia 03/10. (Tatiane)
28/09	CAIS Novo Mundo	Fábio	Carlos Augusto dos Santos	5038	Congresso. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 09, 10 e 11/10. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiane)
28/09	CAIS Chácara do Gov.	Giza	Márcio Caetano Queiroz	6616	Curso. Informa que o Médico não atenderá no dia 19/10. Foram canceladas 10 vagas geradas. (Tatiane) Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 01/10, por motivos particulares. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas p/ o dia 02/10; - 01 consulta p/ o dia 03/10. (Tatiane)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 09 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
03/09	CS Marinho Lemos	Amarilda	Evelling Lorena	11672	<i>Alteração de grade.</i> Informa que a Profissional passará a atender nas 2ª, 5ª e 6ª. Foram remanejadas 06 consultas agendadas do dia 05 p/ o dia 10/09. <i>(Tatiane)</i>
11/09	CAIS Amendoeiras	Amanda	Water José	9172	<i>Grade errada.</i> Informa que foi enviada grade equivocada para o Profissional. Foram canceladas 25 vagas disponíveis nos dias 12 e 19/09 e 20 vagas geradas no dia 26/09. <i>(Tatiane)</i>
12/09	CAIS Bairro Goiá	Vanessa	Nivaldo David	1622	<i>Grade errada.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 01 e 02/10. Motivo: Férias. Foram canceladas 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
13/09	CAIS Chácara do Governador	Cárta	Alessandro Machado	10412	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional ficará afastado da Unidade a partir do dia 21/09 por aproximadamente 30 dias, por motivo de doença na família. Foram canceladas 09 vagas disponíveis no dia 21/09 e 50 vagas geradas no período de 24 a 28/09. <i>(Tatiane)</i>
17/09	CAIS Novo Mundo	Fábio	Aline de Aquino	10972	<i>Redução de vagas.</i> Solicita o bloqueio das vagas da Profissional nos dias 24 e 26/09. Motivo: A Médica vai participar do programa do Adolescente. Foram canceladas 10 vagas disponíveis no dia 24 e 10 vagas no dia 26/09. <i>(Tatiane)</i>
17/09	CS Pq. Anhanguera	Dejanira	Michelle Martins	8913	<i>Alteração de grade.</i> Informa que a Profissional não atenderá nas 2ªs feiras. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas do dia 24 p/ o dia 25/09. <i>(Tatiane)</i>
19/09	CS Esplanada do Anicuns	Leila	José Batista Sobrinho	3111	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional não atenderá na Unidade a partir desta data. Foram canceladas 39 vagas disponíveis e 50 geradas. Foram remanejadas 38 consultas agendadas. (Relatório 183/2007). <i>(Tatiane)</i>
19/09	CAIS Vila Nova	-----	Regina Auxiliadora	4681	<i>Redução de vagas.</i> Comunica que a Profissional teve sua agenda reduzida no período de 08 a 11/10, em virtude do Congresso de Pediatria. <i>(Tatiane)</i>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Setembro / 2007
DIVERSOS

20/09	CAIS Novo Mundo	Fábio	Ricardo Marquez	3187	<i>Exoneração.</i> Comunica que o Profissional deixará de atender na Unidade a partir do dia 01/10. Foram canceladas 120 vagas geradas no Sicaa até o dia 12/10. (Tatiane)
21/09	CS Fama	Raquel	Divina Margarida	3940	<i>Redução da agenda.</i> Comunica que a Profissional atenderá somente 09 consultas, pois precisar sair mais cedo. Foram canceladas 07 vagas disponíveis. (Tatiane)
24/09	CIAMS Urias Magalhães	Eleusa	Alex André Linhares	10430	<i>Atendendo somente emergência.</i> Informa que o Profissional não atende mais ambulatório. (Tatiane)
27/09	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Humberto Fernandes	8057	<i>Curso Cancelado.</i> Informa que o curso de relações interpessoais previsto para os dias 28/09 e 05/10 a partir das 17h foi cancelado. Foram disponibilizadas 20 vagas que haviam sido canceladas. (Tatiane)
28/09	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<i>Férias.</i> Informa que a Profissional gozará férias no período de 15 a 29/10, e não mais no período de 01 a 30/10 conforme informado anteriormente. (Tatiane)
28/09			Maria Goreth de Castro	3659	<i>Congresso.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 09, 10 e 11/10. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiane)
28/09	CAIS Novo Mundo	Fábio	Carlos Augusto dos Santos	5038	<i>Curso.</i> Informa que o Médico não atenderá no dia 19/10. Foram canceladas 10 vagas geradas. (Tatiane)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 10 Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.

Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	02/09	MONICA ALVES RODRIGUES ID: 372769	16/06/1976	Jd. Novo Mundo Qd. 100 A Lt. 12 Rua Bogotá Cel.: 9263-0349	Ginecologista – Dr. Benedito	Agendada p/ dia 04/09 às 6h30min c/ Dr. Benedito no Cais Jd. Novo Mundo. Suspeita de gestação. Corrimento forte. (932648 – Marcos) Solicitante: Enf. Kristina (Final de Semana) Obs.: Avisada.
02	02/09	EURIPEDES RODRIGUES DE MELO ID: 372794	25/12/1956	Pq. Oeste Industrial Qd. 162 Lt. 2 Rua do Bronze Fone: 3256-9199	Clinico Geral – Dr. Luiz Vieira	Agendada p/ dia 03/09 às 12h00min c/ Dr. Luiz Vieira no Ciams Novo Horizonte. Fezes com sangue. Já foi na urgência. (934941 – Marcos) Solicitante: Enf. Kristina (Final de Semana) Obs.: Avisado p/ Eulice mãe do paciente.
03	02/09	APARECIDA DE FATIMA DE SOUSA OLIVEIRA ID: 275551	29/08/1964	Pq. Anhanguera Qd. 34 Lt. 16 Av. Hamburgo Fone: 3287-7885	Clinico Geral – Dr. Waldonez	Agendada p/ dia 03/09 às 15h30min c/ Dr. Waldonez no CS Vila União. Anemia. Histórico de internação há 10 dias. (939362 – Marcos) Solicitante: Enf. Kristina (Final de Semana) Obs.: Avisada.
04	02/09	NELI MARIA PEREIRA MAGALHÃES ID: 241683	22/11/1965	Res. Luana Park Qd. 1 Lt. 11 Rua Estrada D Fone: 3573-5817	Ginecologista – Dra. Maria Rita	Agendada p/ dia 03/09 às 13h00min c/ Dra. Maria Rita no Cais Br. Goiás. Gestante de risco s/ pré-natal. (935758 – Marcos) Solicitante: Enf. Kristina (Final de Semana) Obs.: Avisado p/ Patrícia vizinha da paciente.

05	03/09	CLAUDIA FREIRE DA SILVA ARAÚJO ID: 369366	30/05/1978	Jd. Novo Mundo Qd. 8 Lt. 3 Viela da Rua da Prata Fone: 3093-4096	Clinico Geral – Dra. Claudiana	<p>Agendada p/ dia 04/08 às 14h30min c/ Dra. Claudiana no CS Aruanã III.</p> <p>Sangramento intestinal.</p> <p>Solicitação de aviso de antecipação da consulta, pois a ligação tinha caído.</p> <p>Paciente tinha uma consulta agendada para dia 10/09, mas foi atendida para dia 04/09.</p> <p>(931897 – Thaliana)</p> <p>Solicitante: Dra. Thaliana</p> <p>Obs.: Avisado p/ Vanilda mãe da paciente. (Marcos)</p>
06	03/09	CORACI SANTOS PEREIRA ID: 311058	10/04/1957	Br. Mansões do Campo Qd. HJ12 Lt. 1 Rua Paranaguá Fone: 3536-5156	Clinico Geral – Dra. Maria Francisca	<p>Agendada p/ dia 03/09 às 11h30min c/ Dra. Maria Francisca no CS Itatiaia.</p> <p>Náuseas, vômitos e cefaléia.</p> <p>(942088 – Marcos)</p> <p>Solicitante: Gabriel</p> <p>Obs.: Avisada pelo Gabriel no atendimento.</p>
07	03/09	DANIEL DA COSTA LINHARES ID: 373144	26/01/1917	VI. Regina Qd. 36 Lt. 7 Rua Andrômeda Fone: 3297-5360	Clinico Geral – Dr. Nilmar	<p>Agendada p/ dia 03/09 às 12h30min c/ Dr. Nilmar no CS Vila Regina.</p> <p>HAS.</p> <p>(933439 – Marcos)</p> <p>Consulta solicitada por Marilzelle diretora da unidade.</p> <p>Obs.: Marilzelle ficou responsável por avisar a paciente.</p>
08	03/09	TATIANA PACHECO DE REZENDE ID: 96494	05/09/1975	St. Progresso Qd. 42 Lt. 29 Rua J Fone: 3576-1381	Ginecologista – Dr. Cairo	<p>Agendada p/ dia 05/09 às 7h00min c/ Dr. Cairo no CS St. Perim.</p> <p>Paciente colocou DIU há 2 semanas. Está com sangramento e dor em baixo ventre.</p> <p>(940855 – Marcos)</p> <p>Solicitante: Dra. Thaliana</p>

09	03/09	ANGELINA FERNANDES RIBEIRO ID: 86207	11/04/1947	St. Centro Oeste Qd. 28 Lt. 13 Rua 15 de Novembro Fone: 3591-1496	Clinico Geral – Dr. Alcioni	Obs.: Avisada. Agendada p/ dia 03/09 às 14h00min c/ Dr. Alcioni no CS VI. St. Helena. HAS + uso de medicamento controlado. (930036 – Marcoss) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisada.
10	03/09	LENICE FONTINELE ID: 144901	23/07/1971	Jd. Novo Mundo Qd. 89 Lt. 89 Rua Havana Sem telefone	Ginecologista – Dr. Benedito	Agendada p/ dia 05/09 às 6h30min c/ Dr. Benedito no Cais Jd. Novo Mundo. Gestante s/ pré-natal. (932800 – Marcoss) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada pelo Gabriel no atendimento.
11	03/09	CLARISMAR ANDRE DO AMARAL	18/06/1960	(62)3576-2676	Clinico Geral, HAS + DM s medicação	Agendada p dia 04/09 às 9h30min C Dr. Glauz No C.S. Esplanada do Anicuns (941225-Bruno) Solicitante: Tabela final de semana. Obs.: Avisada, recado c Coraci.
12	03/09	CELIA DO CARMO BARBOSA SILVA	27/04/1944	(62)3292-8787	Clinico Geral, HAS s medicação	Agendada p dia 06/09 às 6h30min C Dr. Augusto Cezar No C. S. Jardim Balneário Meia Ponte (929802-Bruno) Solicitante: Tabela final de semana Obs.: Avisada, recado c Rafael.
13	03/09	MARIA DE JESUS PEREIRA VIANA	06/04/1984	(62)3297-7371	Ginecologista, gestante 07 meses + dor em BV	Agendada p dia 04/09 às 13h30min C Dr. Mauricio No Cais Cândida de Moraes (941628-Bruno) Solicitante: Tabela final de semana Obs.: Avisada, recado c João.

14	03/09	ELOISA FRANCISCA	13/11/1943	(62)3299-9769	Clinico Geral, HAS + DM s medicação	Agendada p dia 04/09 às 12h30min C Dr. Nilmar No C.S. Vila Regina (933510-Bruno) Solicitante: Marizeli Obs.: Reserva utilizada pela unidade.
15	03/09	EDUARDO BERNARDO DE BARROS	13/10/1918	(62)3259-0621	Clinico Geral, Prostatismo	Agendado p dia 10/09 às 12h30min C Dr. Humberto No C.S. Parque Amazônia (952751-Bruno) Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: Avisado, recado c Joana (esposa)
16	03/09	MARIA LUCIA PEREIRA DE AQUINO	06/04/1954	(62)3284-1140	Clinico Geral, Desmaios + dores de cabeça	Agendada p dia 03/09 às 14h30min C Dra. Claudiana No C.S. Aruanã 3 (931853-Bruno) Solicitante: Fabiana Obs.: Reserva utilizada pela unidade.
17	03/09	MARIA DAS GRACAS DE OLIVEIRA PACHECO	25/09/1937	(62)3295-8038	Clinico geral HAS	PROF.: GLAUS MONTEIRO BORGES UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA N°:941522 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 07:30 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: avisada (Rony)
18	03/09	ROSANA MELETTI	08/06/1965	(62)3091-4855	Ginecologia Gestante Pré-natal	PROF.: ROSA MARIA SANTOS MARINHO UNID.SAÚDE: CAIS CAMPINAS CONSULTA N°:936446 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 06:30



19	03/09	LUZIA DUARTE BORGES	13/06/1953	(62)9998-7299	Clinico geral Retorno	<p>Solicitante: Enf. Daniela Obs.: avisada (Rony)</p> <p>PROF.: ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA CONSULTA Nº:930124 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 14:00 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: avisada (Rony)</p>
20	03/09	LUZIMAR BORBA DA LUZ	26/07/1956	(62)3287-8031	Clinico geral Desmaios HAS	<p>PROF.: WALDONEZ RODRIGUES CERQUEIRA VILA UNIAO UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE CONSULTA Nº:939427 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 15:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: avisada (Rony)</p>
21	03/09	ADEMIR GONCALVES	04/07/1960	(62)3210-5185	Clinico geral	<p>PROF.: TULIO CESAR MAGALHAES UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE CONSULTA Nº:929376 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 16:00 Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: avisada (Rony)</p>



22	03/09	MAIANA VIEIRA SANTOS	30/03/1989	(62)9142-3673	Ginecologia Gestante 9 meses	<p>PROF.: ROSA MARIA SANTOS MARINHO UNID.SAÚDE: CAIS CAMPINAS CONSULTA Nº:936520 DATA: 05/09/2007(QUARTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 06:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: avisada (Rony)</p>
23	03/09	DEUZANESIA INOCENCIA DE GODOI	18/10/1945	Bro Capuava	Clinico geral	<p>PROF.: LUIZ CARLOS DE MELO UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº:941540 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 07:00 Solicitante: João (cais candida) Obs.: avisada pelo mesmo. (Rony)</p>
24	03/09	CLENILCE FELIX DE SANTANA	26/08/1978	(62)9966-2348	ginecologia	<p>PROF.: CARLOS ANTONIO CARNEIRO UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE FAMA CONSULTA Nº:930012 DATA: 06/09/2007(QUINTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 14:30 Solicitante: Claudia (cs fama) Obs.: avisada pelo mesmo. (Rony)</p>
25	03/09	CASSIA DIAS QUEIROZ	17/05/1973	(62)3203-1468	Ginecologia Gestante	<p>PROF.: DAVID ROBERTO BARBOSA UNID.SAÚDE: CAIS VILA NOVA CONSULTA Nº:939797 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 06:30</p>



								<p>Solicitante: Enf. Eliana Obs.: avisada (Rony)</p>
26	03/09	AUGUSTO DE SOUSA	10/10/1941	(62)3558-4242	Clinico geral Fortes dores no ouvido			<p>PROF.: JOSE BALDOINO VALENTE UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA CONSULTA Nº:934554 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 09:30 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: avisada (Rony)</p>
27	03/09	PERYVANIA SOUSA MOURA	18/08/1982	(62)9149-0115	Ginecologia Gestante 8 meses			<p>PROF.: JOSE BATISTA SOBRINHO UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS CONSULTA Nº:941243 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 14:30 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: avisada (Rony)</p>
28	03/09	AHMAD ABDALA ESMAIL	20/02/1934	(62)9683-2968	Clinico geral DM HAS			<p>PROF.: LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA UNID.SAÚDE: CIAMS URIAS MAGALHAES CONSULTA Nº:930801 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 08:30 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: avisada (Rony)</p>
29	03/09	WALMIRA MENDES DOS SANTOS	01/07/1947	(62)3280-1631	Clinico geral			<p>PROF.: EDMAR RODRIGUES ALVES UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE</p>

TELE-CONSULTA

 OBSERVATÓRIO

TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA

 01 a 30 de Setembro de 2007. (amostra dos dias 02 e 03/09/2007)



30	03/09	ALINE DA SILVA FELICIANO	25/05/1979	(62)3942-8002	Ginecologia	PARQUE AMAZONIA CONSULTA N°:952678 DATA: 10/09/2007(SEGUNDA) HORÁRIO DE CHEGADA: 06:30 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: avisada (Rony)
31	03/09	ALEXANDRE LOPES DOS SANTOS	14/12/1947	(62)3299-8334	Clinico geral	PROF.: SAULO GONCALVES DE MENDONCA UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA BOA CONSULTA N°:947430 DATA: 10/09/2007(SEGUNDA) HORÁRIO DE CHEGADA: 14:30 Solicitante: Janaina (cs vl boa) Obs.: avisada pela mesma (Rony)
32	03/09	LAZARO LEANDRO DIAS	23/08/1947	(62)9138-8162	Clinico geral Medicamento controlado	PROF.: LUIZ CARLOS DE MELO UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA N°:941539 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 07:00 Solicitante: Evaristo (cais candida) Obs.: avisada pelo mesmo (Rony)
						PROF.: ANA CAROLINA MENDES DA COSTA UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA MORAES CONSULTA N°:931749 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 15:30

33	03/09	NICODEMOS ANANIAS DE MACEDO	22/11/1957	(62)3249-2847	Clinico geral HAS	<p>Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: avisada (Rony)</p> <p>PROF.: DANIELLA OLIVEIRA BORGES UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA N°:938020 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 06:30 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: avisada (Rony)</p>
34	03/09	APARECIDA CELIA ALVES	23/03/1974	(62)3299-7028	Clinico geral HAS	<p>PROF.: SIMAO PEDRO ABDALLA NETO UNID.SAÚDE: CAIS BAIRRO GOIA CONSULTA N°:935894 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 15:00 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: avisada (Rony)</p>
35	03/09	VALDENICE MENDES SANTANA	29/10/1973	(62)3579-1261	Ginecologia Gestante 9 meses	<p>PROF.: DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA CONSULTA N°:934045 DATA: 05/09/2007(QUARTA) HORÁRIO DE CHEGADA: 12:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: avisada (Rony)</p>

36	03/09	NATALIA SILVA RODRIGUES	28/12/1991	(62)3534-1810	Clinico geral Paciente informa ser diabética, com sintomas	PROF.: LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA UNID.SAÚDE: CIAMS URIAS MAGALHAES CONSULTA Nº:930802 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 08:30 Solicitante: Dra. Thaliana Obs.: avisada (Rony)
37	03/09	SOLANGE INACIO PEREIRA	19/06/1984	(62)9248-2546	Ginecologia Gestante 4 meses	PROF.: OLIMPIO PEREIRA NETO UNID.SAÚDE: CENTRO DE SAUDE VILA CANAA CONSULTA Nº:934582 DATA: 04/09/2007(TERÇA) HORÁRIO DE CHEGADA: 07:00 Solicitante: Enf. Eliana Obs.: avisada (Rony)
38	03/09	Lidia Mendes da Cruz	25/10/1966	(62)3206-2067	Ginecologia Pete Necessita de Retorno Para Entrega de Resultados	Prof.: Izelman De Oliveira Unid. Saúde: Cais Parque das Amendoeiras Consulta Nº. 933132 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo

39	03/09	Fernando Sergio da Costa Sousa	19/07/1968	(62)3284-0912	Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E No Momento Está Sem Medicação	<p>Prof.: Geovane Jose De Lima Unid. Saúde: Centro de Saúde Conjunto Riviera Consulta N°. 932070 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 09h30min Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo</p>
40	03/09	Leontino Rodrigues de Sa.	08/08/1942	(62)9646-5543	Clinico Geral HAS Sem Medicação	<p>Prof.: Wagner Luiz De Oliveira Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Santa Helena Consulta N°. 930154 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 11h00min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo</p>
41	03/09	Francelino Rodrigues Pinto da Silveira	08/10/1939	(62)3284-3312	Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicação Controlada E No Momento Está Sem Medicação	<p>Prof.: Nina Maria Cavalcanti Unid. Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta N°. 932306 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo</p>
42	03/09	João Gonçalves Vilela	01/03/1944	(62)3287-1012	Clinico Geral Pcte Necessita de Retorno Para Entrega de Resultados	<p>Prof.: Arnaldo Ribeiro Hamu Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta N°. 939466 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 14h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo</p>
43	03/09	Baldomiro Gomes dos Santos	19/06/1951	(62)3291-4569	Clinico Geral HAS Sem Medicação	<p>Prof.: Dayra Elcira Penalba De Machad Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã</p>

44	03/09	Luiz Narducci Filho	19/01/1927	(62)3284-0439	Clinico Geral Pcte Está Com Cólicas Renais	<p>Consulta N°. 934623 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 14h30min</p> <p>Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo</p> <p>Prof.: Claudiana Viera Godoy Unid. Saúde: Centro de Saúde Aruana Iii Consulta N°. 931894 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 14h30min</p> <p>Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo</p>
45	03/09	Almezina Santos Cabral Souza	27/07/1945	(62)3534-3899	Ginecologia Pcte Necessita de Retorno Para Entrega de Resultados	<p>Prof.: Túlio Alves Sardinha Unid. Saúde: Ciams Urias Magalhães Consulta N°. 930740 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 07h00min</p> <p>Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo</p>
46	03/09	Luzia Silva Lopes	27/09/1975	(62)9266-8294	Ginecologia Gestante de 7 Meses de Gêmeos Sem Retorno de Pré-Natal	<p>Prof.: Priscila Ribeiro Guimarães Unid. Saúde: Cais Cândida de Moraes Consulta N°. 941821 Data: 05/09/2007(Quarta) Horário de Chegada: 16h30min</p> <p>Solicitado: Dra. Thaliana Avisado: Ricardo</p>
47	03/09	Augustinho Dias Guimarães	01/03/1931	(62)3297-5184	Clinico Geral Pcte Necessita de Retorno Para Entrega de Resultados Para Cirurgia de Próstata	<p>Prof.: Nilmar Feliciano Da Silva Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Regina Consulta N°. 933511 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 12h30min</p> <p>Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo</p>



48	03/09	Jandira da Silva	08/11/1930	(62)3233-1939	Clinico Geral Pcte Necessita de Retorno Para Entrega de Resultados	Prof.: Alcioni Teixeira Magalhães Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Santa Helena Consulta N° 930123 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 14h00min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
49	03/09	Florentina Pereira da Silva	20/12/1935	(62)3203-2256	Clinico Geral Pcte Necessita de Retorno Para Entrega de Resultados	Prof.: Túlio César Magalhães Unid. Saúde: Centro de Saúde Criméia Leste Consulta N° 929377 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 16h00min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
50	03/09	Jose Teodoro da Silva	15/06/1938	(62)3575-8400	Clinico Geral DM Sem Medicação	Prof.: Frederico Ribeiro De Oliveira Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N° 935388 Data: 05/09/2007(Quarta) Horário de Chegada: 08h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
51	03/09	Eunice Alves de Souza Aureliano	17/07/1962	(62)3282-0004	Clinico Geral Pcte Necessita de Retorno Para Entrega de Resultados	Prof.: Jandirene Rodrigues Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N° 932524 Data: 03/09/2007(Segunda) Horário de Chegada: 16h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
52	03/09	Geralda Barbosa Lisboa	08/12/1922	(62)3286-8604	Clinico Geral HAS Sem Medicação	Prof.: Afonso Rufino De Sousa Unid. Saúde: Ciams Jardim América Consulta N° 936879 Data:



53	03/09	Andréia Rodrigues Santos	05/12/1985	(62)9943-7164	Ginecologia Gestante de 3 Meses Sem Pré-Natal	04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Sup. Técnica Karla Avisado: Ricardo
54	03/09	Maria da Conceição Silva	27/08/1927	(62)3293-0142	Clinico Geral Pcte Se Queixa de Dores No Corpo	Prof.: Roberto Marinho Unid. Saúde: Cais Campinas Consulta N°. 936432 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
55	03/09	Maria Rita da Conceição Ribeiro	01/06/1947	(62)3256-2971	Clinico Geral DM Sem Medicação	Prof.: Arnaldo Ribeiro Hamu Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta N°. 939538 Data: 05/09/2007(Quarta) Horário de Chegada: 14h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo
56	03/09	Maria Eleodora de Souza Berti	03/07/1933	(62)3261-1273	Clinico Geral Pcte Se Queixando de Dores Pelo Corpo	Prof.: Daniel Ribeiro Alencar Moraes Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Moraes Consulta N°. 931728 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Daniela Avisado: Ricardo

57	03/09	Maria Terezinha Nunes da Silva	23/05/1954	(62)3255-6341	Clinico Geral HAS Sem Medicacão	<p>Prof.: Jose Marcio Sócrates Gomes Unid. Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°. 938871 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo</p>
58	03/09	Feliciana de Araujo Silva	07/03/1945	(62)3299-7244	Clinico Geral Pcte Tem Epilepsia	<p>Prof.: Nilmar Feliciano Da Silva Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Regina Consulta N°. 933576 Data: 06/09/2007(Quinta) Horário de Chegada: 12h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo</p>
59	03/09	Rosirene Maciel Peixoto	17/04/1982	(62)9635-6179	Ginecologia Gestante de 2 Meses Sem Início de Pré-Natal	<p>Prof.: Florisbela Dias Vasques Unid. Saúde: Ciams Jardim América Consulta N°. 936907 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo</p>
60	03/09	Janaina Alves Santana	20/09/1989	(62)9135-0030	Ginecologia Gestante de 4 Meses Sem Início de Pré-Natal	<p>Prof.: Diógenes Junqueira De Moraes Unid. Saúde: Centro de Saúde Parque Anhanguera Consulta N°. 934090 Data: 06/09/2007(Quinta) Horário de Chegada: 12h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo</p>
61	03/09	Ludmila Ferreira de Almeida	26/03/1992	(62)3275-8737	Ginecologia Gestante de 4 Meses Com Edema Nos MMII + Cefaléia	<p>Prof.: Divino Pereira De Miranda Unid. Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°. 939027 Data: 04/09/2007(Terça) Horário de Chegada: 11h30min Solicitado: Daniela</p>



62	03/09	Maria Edilene Alves da Cruz	22/10/1982	(62)3211-1706	Ginecologia Gestante de 7 Meses Sem Retorno de Pré-Natal	Avisado: Ricardo Prof.: Rosa Maria Nascimento Gonçalves Unid. Saúde: Centro de Saúde Fama Consulta N°. 929973 Data: 05/09/2007(Quarta) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: Eliane Avisado: Ricardo
-----------	--------------	-----------------------------	-------------------	---------------	---	--



Total referente ao período de 02 a 28/09/2007 das reservas utilizadas pelas Unidades: 188

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)</i>	1016
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	188
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	828



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 11 Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade

